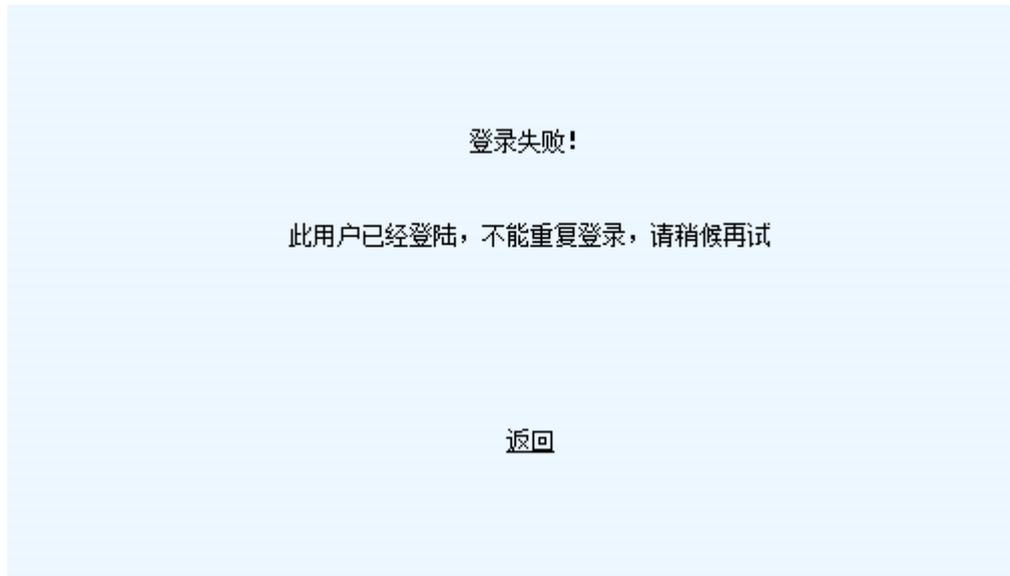


网上申报服务系统常见问题及解决办法

（温馨提示：防疫期间，网上申报服务系统新增入口 2 连接。企业使用入口 2 登陆时，需要按“网上申报服务系统常见问题及解决方法”的指引，添加入口 2 的兼容性视图及可信站点才能正常使用。）

情形一：登陆网申系统显示“此用户已经登陆，不能重复登陆，请稍后再试”



此类情况由于网申用户直接关闭网页导致的账户非正常退出，所以在系统中为一直登陆。请网申用户退出系统时可以点击右上角的“退出”或“重新登陆”按钮，即可正常下线。



解决办法：非正常退出的用户，系统会锁定，会在两小时后解锁。两小时后即可正常登陆网申系统

情形二：登陆系统后，点击右上角的菜单选项（综合申报、查询系统等）无反映。

此类情况有可能是浏览器不兼容导致的，请网申确保网申用户做好以下三点：

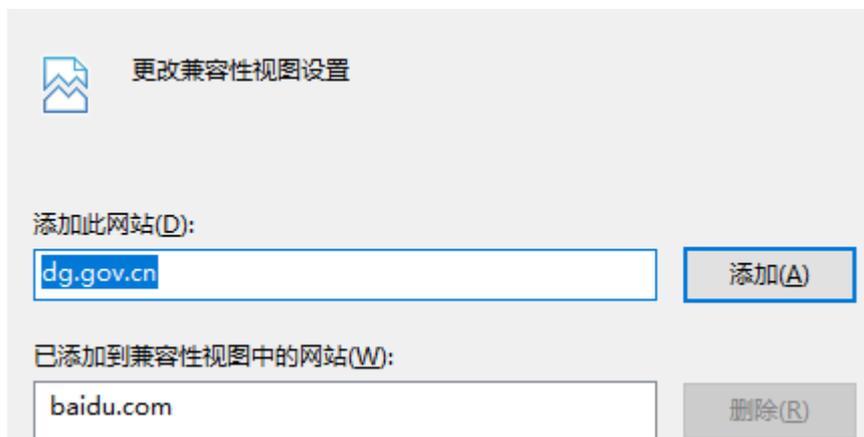


1：使用 IE 浏览器登陆网上申报服务系统。电脑没有 IE 浏览器的可以在 IE 浏览器官网下载适合自己电脑版本的浏览器

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/17621/internet-explorer-downloads>

2：从官网进入登陆页面后，请将 <https://dghrss.dg.gov.cn/wssb> 网址添加到兼容性视图和可信站点，添加兼容性视图的方法是：同时按住电脑键盘上的 Alt+X+B 键，在弹出的窗口中选择将网址

<https://dghrss.dg.gov.cn/wssb> 添加到兼容性视图的列表中。



添加到兼容性视图后，将网址添加可信站点，添加方式可参考以下网址：<https://jingyan.baidu.com/article/17bd8e52427ba885ab2bb8f2.html>

完成以上两步后，将网址粘贴到浏览器地址栏，重新访问



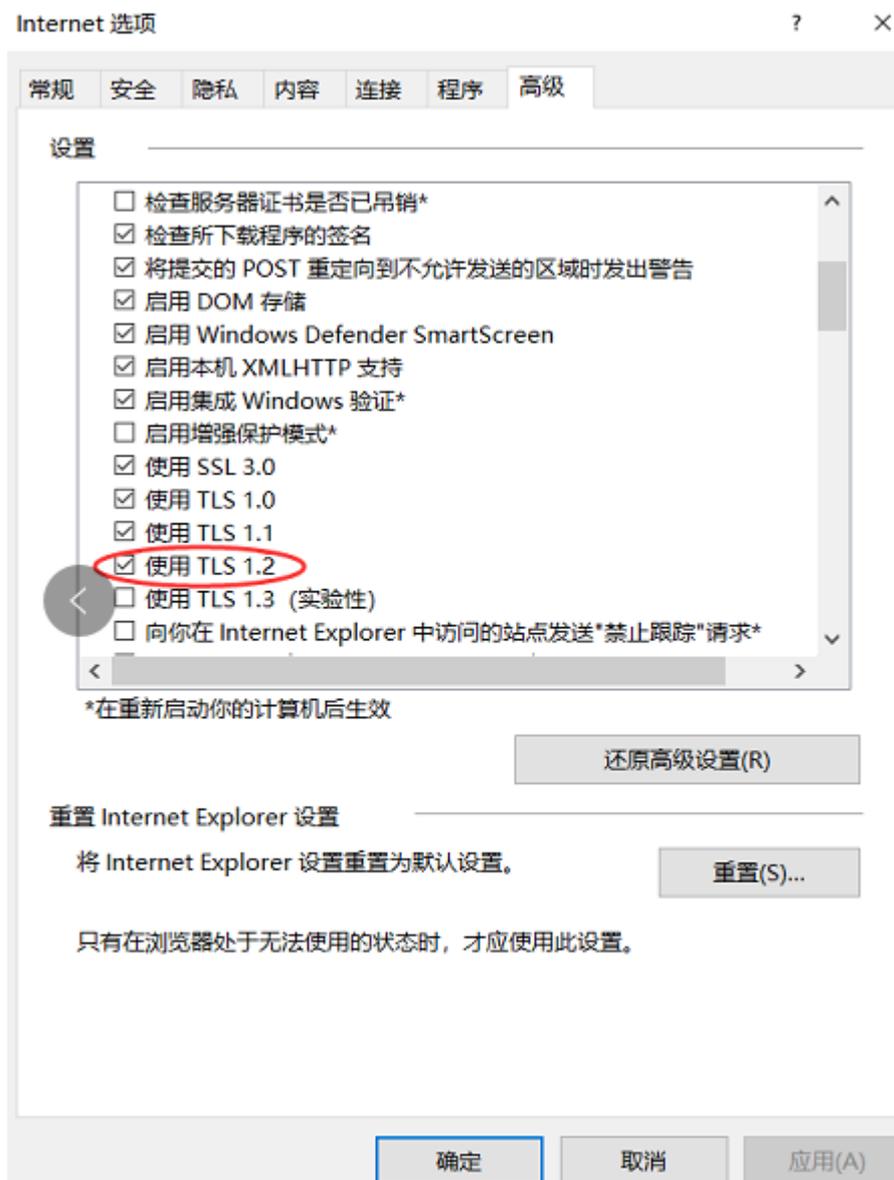
情形三：网上申报服务系统无法打开



此类问题有两种解决方法

1: 使用 WIN10 的电脑操作系统，可以下载最新版本的 IE 浏览器，添加兼容性视图以及可信站点再次操作。添加兼容性视图和可信站点的方式见上文

2: 将 IE 属性里的 TLS1.2 勾选，如下图

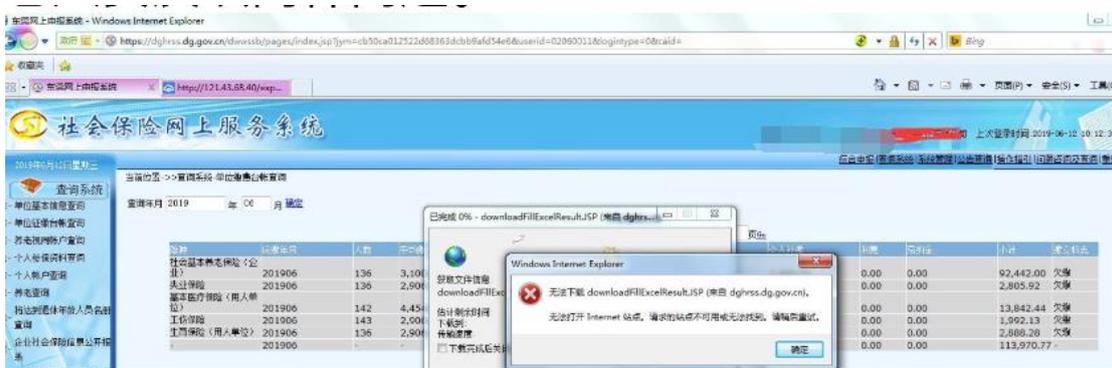


情形四：网上申报服务系统，输入单位社保号和密码后无反映

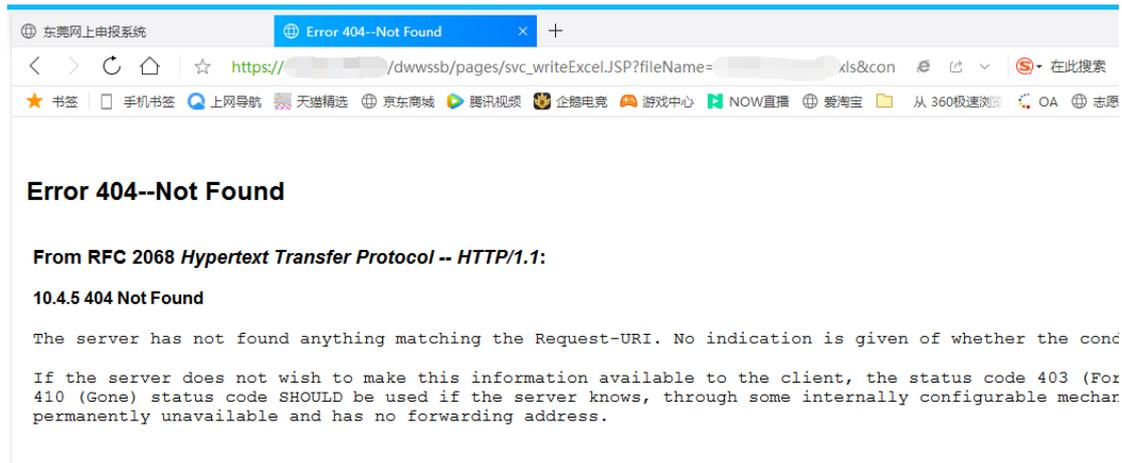


此类情况可以参照情形三解决方法进行解决。

情形五：网申系统下载“新增人员社保卡申请表下载打印申请”申请表、台账下载、征缴明细下载”无法下载。如下图：



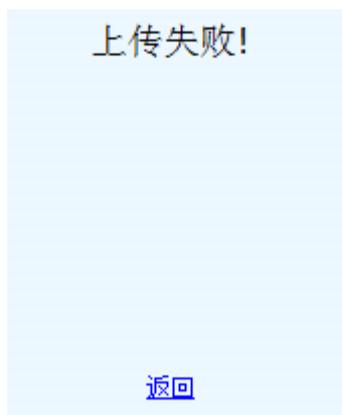
解决办法：此类情况一般会发生在 WIN7 操作系统的电脑上，可以下载 QQ 浏览器登陆网上申报服务系统（<https://dghrss.dg.gov.cn/wssb>）进行下载。如果再出现以下情况



如果是显示 404 的话，在 404 的网址里找到“? fileName”，如果前面的 JSP 是大写的，就改成小写，是小写的就改成大写，其他下载情况也是此办法解决，如下图

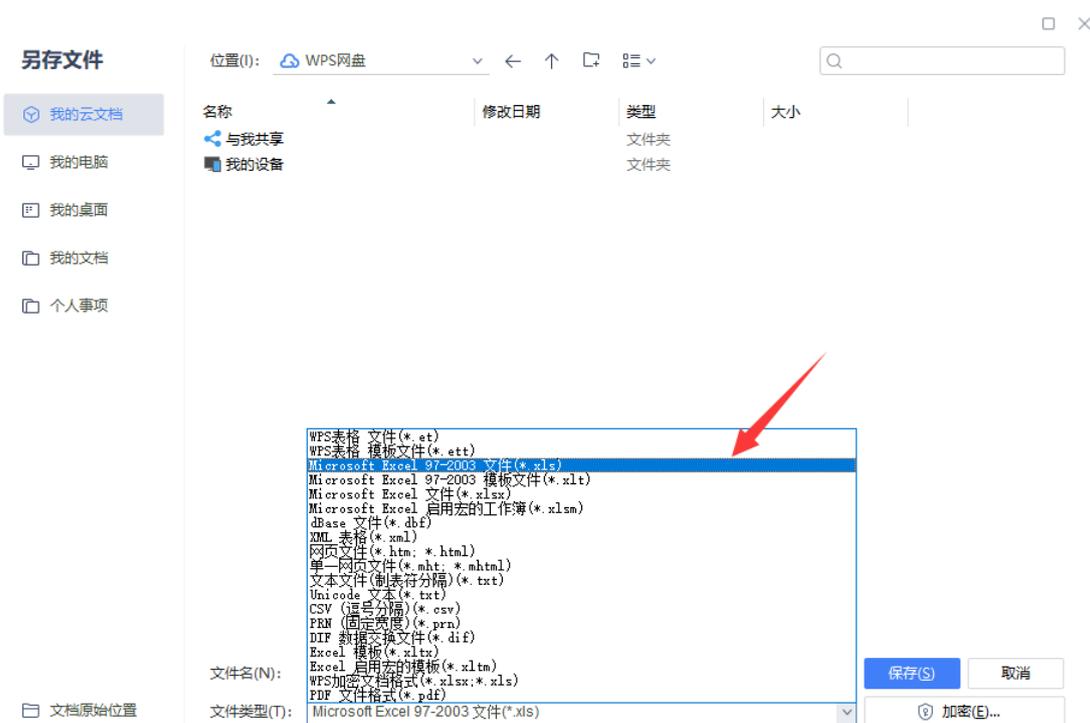


情形六：网申系统上传批量增减员模板，上传失败，且没有任何提示失败原因，如下图：

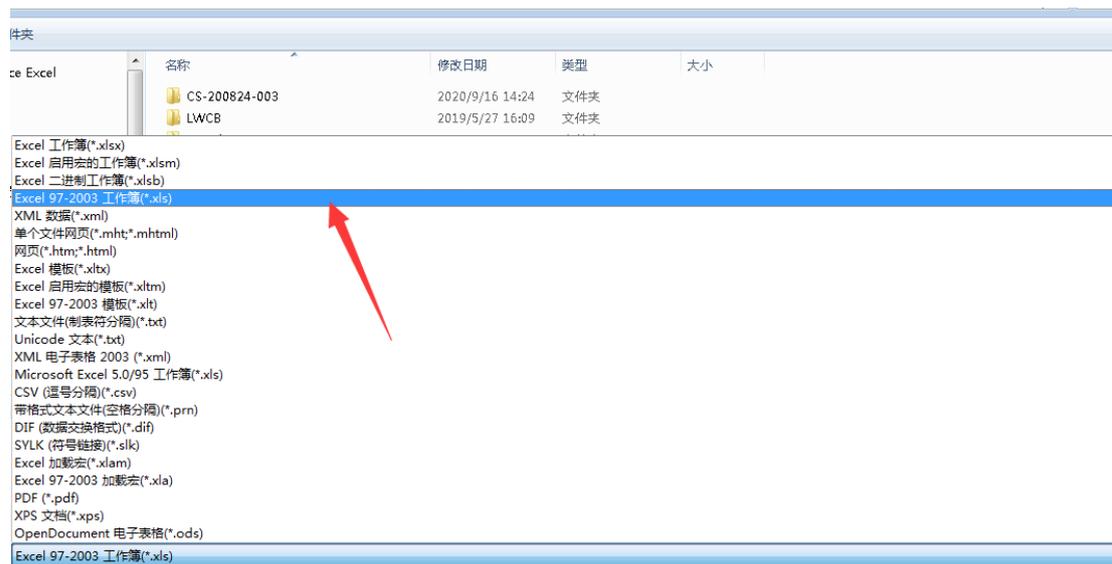


解决办法：下载批量增减员模板后

1：如果使用的是 WPS 软件打开的报表，在表格中填好信息后，将表格另存为文件类型是“Microsoft Excel 97-2003 文件 (*.xls)”格式 例如下图，另存为的快捷方式为按键盘上的 F12 键



2：如果使用的是 Microsoft Office Excel 软件打开的报表，在表格中填好信息后，将表格另存为文件格式是“Excel 97-2003 工作簿 (*.xls)”格式 例如下图，另存为的快捷方式为按键盘上的 F12 键



情形 7：网申系统增员，填好信息后点击保存无反映

解决办法：使用登陆入口二进行办理

如果使用以上情形的解决方法有些解决不了问题的，可以使用网上申报服务系统备用网址：<https://61.145.199.186/wssb>

出现的的情形再按相应的解决办法办理即可

其他建议：

1：有一部分单位参保人员较多，台账明细数据量较大“台账明细下载”需要申请下载，第二天后才会下载，只需要点击一次申请下载即可。

2：“工资批量上传处理”下载申请表只需要点击一次下载即可。以免造成服务器压力过大

3: 每月月初，月末办理网申业务的单位用户较多。建议网申单位可以在除月初月末其他时间进行业务办理，报表下载。