

韶关智慧人社政务服务平台-个人服务 使用手册

目录

韶关智慧人社政务服务平台-个人服务使用手册.....	3
1. 系统首页.....	3
2. 登陆系统.....	3
3. 业务办理.....	5
3.1 异地就医备案登记.....	5
3.2 社会保险个人参保证明出具.....	8
3.3 社会保险个人参保证明核验.....	8
3.4 医疗生育保险个人参保证明出具.....	9
3.5 医疗生育保险个人参保证明核验.....	10
3.6 广东政务服务网人社服务窗口.....	11
4. 社保查询.....	11
4.1 参保信息查询.....	11
4.2 养老缴费信息查询.....	12
4.3 养老待遇发放信息查询.....	12
4.4 失业缴费信息查询.....	12
4.5 失业待遇发放信息查询.....	13
4.6 工伤缴费信息查询.....	13
4.7 工伤待遇发放信息查询.....	14
5. 医保查询.....	14
5.1 参保信息查询.....	14
5.2 职工医保缴费信息查询.....	14
5.3 居民医保缴费信息查询.....	15
5.4 生育缴费信息查询.....	15
5.5 生育待遇发放信息.....	15
5.6 普通门诊待遇明细查询.....	15
5.7 门诊特殊待遇明细查询.....	16
5.8 住院待遇明细查询.....	16
6. 机关保查询.....	16
6.1 机关保参保信息.....	16
6.2 机关保参保缴费信息.....	17
6.3 机关保待遇发放信息.....	17
7. 社保卡服务.....	17
7.1 社保卡申领(补换)进度查询.....	17
7.2 社保卡临时挂失.....	18
7.3 医保个人账户余额.....	18
7.4 医保个人账户消费明细.....	18
8. 人才人事.....	19
8.1 公务员考试.....	19
8.2 职业资格证书查询.....	19
8.3 专业技术资格证书查询.....	20
9. 劳动保障监察举报投诉平台.....	20
9.1 劳动保障监察举报投诉平台.....	20

韶关智慧人社政务服务平台-个人服务使用手册

1. 系统首页

打开网页浏览器，输入网址 <http://rsj.sg.gov.cn/zfwgr> 进入系统首页，如下图：



2. 登陆系统

进入系统首页后，点击【登陆】，进入系统登陆页面。如下图：



热门事项

社保参保信息查询	社会保险个人参保证明出具	社保卡申领进度
异地就医备案登记	医疗生育保险个人参保证明出具	医保个人账户消费明细

业务办理

异地就医备案登记	社会保险个人参保证明出具	社会保险个人参保证明核验
医疗生育保险个人参保证明出具	医疗生育保险个人参保证明核验	广东政务服务网人社服务窗口

社保查询

参保信息查询	养老缴费信息查询	养老待遇发放信息查询
失业缴费信息查询	失业待遇发放信息查询	工伤缴费信息查询
工伤待遇发放信息查询		

韶关智慧人社政务服务平台

移动端

个人登录

用户名:

密码:

验证码: 看不清

[登录](#)

[返回首页](#)

在登陆页面，根据提示信息，输入正确的用户名、密码、验证码，点击【登陆】即可。至此，用户已成功登陆系统。如下图：



热门事项

社保参保信息查询	社会保险个人参保证明出具	社保卡申领进度
异地就医备案登记	医疗生育保险个人参保证明出具	医保个人账户消费明细

业务办理

异地就医备案登记	社会保险个人参保证明出具	社会保险个人参保证明核验
医疗生育保险个人参保证明出具	医疗生育保险个人参保证明核验	广东政务服务网人社服务窗口

社保查询

参保信息查询	养老缴费信息查询	养老待遇发放信息查询
失业缴费信息查询	失业待遇发放信息查询	工伤缴费信息查询
工伤待遇发放信息查询		

3. 业务办理

3.1 异地就医备案登记

进入系统首页，点击【异地就医备案登记】（需先登陆），进入异地就医备案登记页面，如下图：



在异地就医备案登记页面，点击【新增】，在弹出来的新增异地就医备案登记窗口中正确的填写信息，最后点击【确定】即可添加记录成功。如下图：

业务办理 > 异地就医备案登记

新增异地就医备案登记

公民身份证号码:	<input type="text"/>	姓名:	<input type="text"/>
险种类型:	职工医保	登记类别:	新增
*人员类别:	异地转诊人员	*就医地行政区划:	北京市
转院入院日期: (异地转诊人员必填)	<input type="text"/>	截止日期:	<input type="text"/>
*参保地家庭住址:	<input type="text"/>	*异地联系地址:	<input type="text"/>
*联系电话1:	<input type="text"/>	*联系电话2:	<input type="text"/>

确定 关闭

新增成功后，选择该条记录，点击【上传资料】，进入上传资料页面，按照提示信息，然后点击【选择文件】，选择正确的扫描件后，点击【上传】，最后点击【关闭】即可。至此，上传资料已完成。如下图：

上传资料

请选择对应的资料 (jpg/png格式文件,大小不超过500kb) :

转诊证明扫描件:	选择文件	上传	转诊证明扫描件上传成功
书面承诺证明扫描件:	选择文件	上传	

操作说明:

- 1.选择对应的资料, 点击“上传”, 一次只能上传一份。
- 2.重复上传会覆盖原来的资料, 如果需要修改, 重复上传即可。
- 3.所有资料上传完后, 须点击“关闭”, 主页面, 提交申请。
- 4.没有相关资料, 可选择书面承诺, 需本人手动签名和印指
- 5.注意, 上传书面承诺有效期为6个月。

“转诊证明扫描件”上传成功

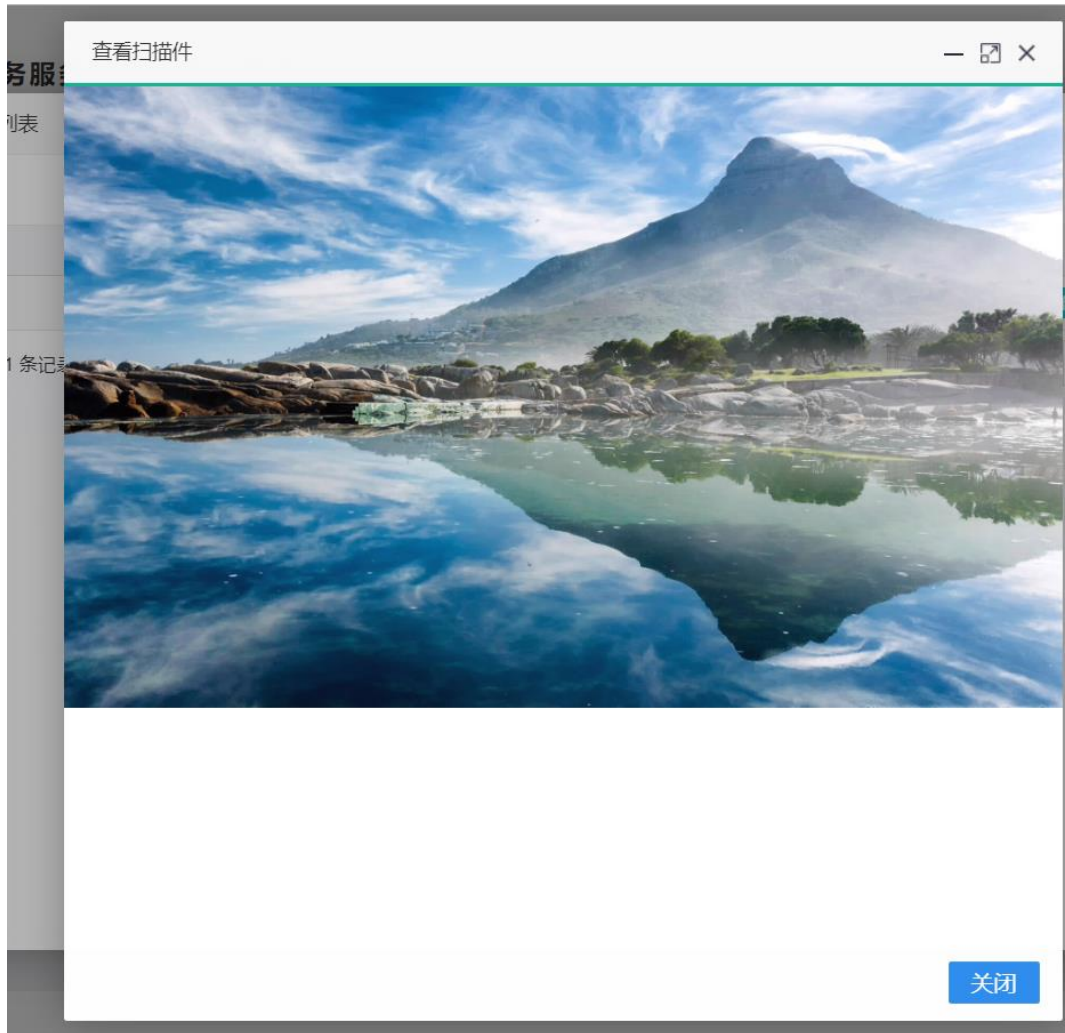
在上传完资料后, 在异地就医备案登记页面选择该条记录, 点击【查看资料】, 在查看上传资料列表页面中点击相应的【查看扫描件】, 可查看上传的资料是否正确。如下图:

查看上传资料列表

资料编号	资料名称	资料类型	上传日期	操作
YSZ9407	转诊证明扫描件	jpg	2020-05-06 15:38:46	查看扫描件

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

« < 1 > »



在确定上传的资料和填写的信息无误后，点击【提交】即可。至此，异地就医备案登记流程完成。
 如下图：

业务办理 > 异地就医备案登记

提交异地就医备案登记成功

+ 新增 上传资料 查看资料 提交 修改 撤销

就医地编码	就医地名称	开始日期	终止日期	登记日期	申请类型	备案编号	业务类型	业务状态	审核结果说明	操作类型
		20200506	20200806	20200506	异地转诊人员		新增	未审核		查看明细

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

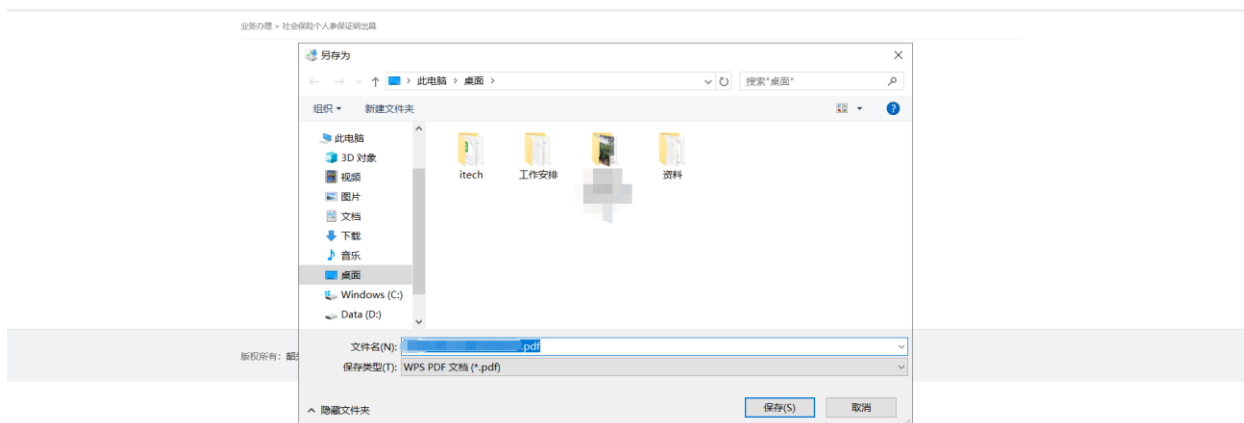
- 温馨提示：**
- 1 更改就医地需要撤掉原来的备案记录，待撤销操作审核通过后，才能新增备案到新的就医地，一年只允许更改一次。
 - 2 转院转诊有效期为3个月，需要提供医院开具的转诊证明。
 - 3 以承诺书为申报材料的有效期为6个月。

3.2 社会保险个人参保证明出具

进入系统首页，点击【社会保险个人参保证明出具】（需先登陆），进入社会保险个人参保证明出具页面，可选择具体的时间来预览查看社保参保证明，也可以直接点击【预览】，查看全部参保记录。这里直接点击【预览】，如下图：

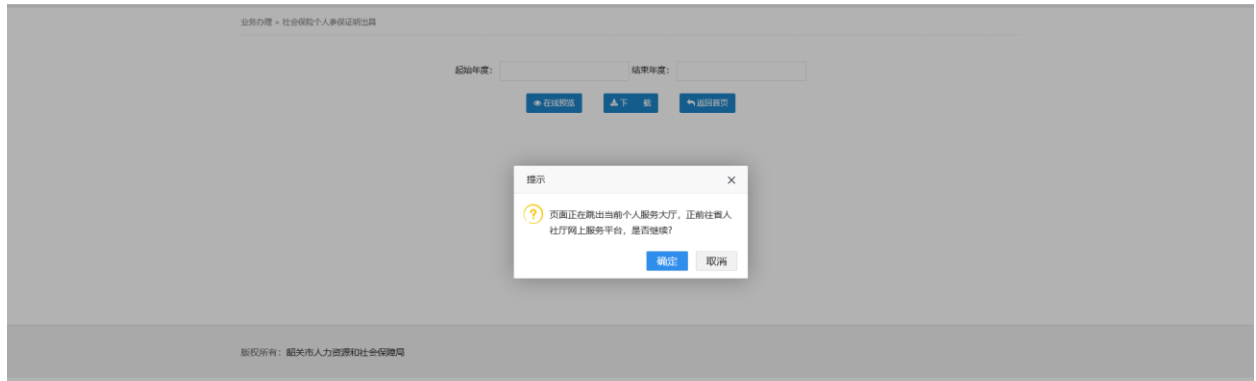


在社会保险个人参保证明出具页面，可选择具体的时间来预览下载社保参保证明，也可以直接点击【下载】，下载全部参保记录。这里直接点击【下载】，然后选择保存文件的位置即可。如下图：



3.3 社会保险个人参保证明核验

进入系统首页，点击【社会保险个人参保证明核验】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至省社会保险个人参保证明核验页面。如下图：



在该页面输入正确的验证码、条形码，点击【查询】即可查看打印出来的社会保险个人参保证明是否有效。如下图：

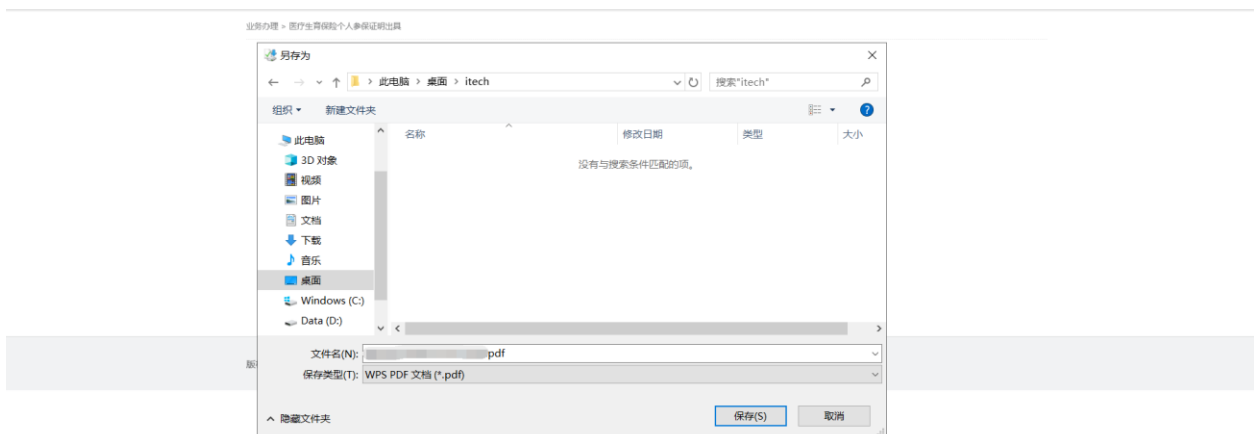


3.4 医疗生育保险个人参保证明出具

进入系统首页，点击【医疗生育保险个人参保证明出具】（需先登陆），进入医疗生育保险个人参保证明出具页面，可选择具体的时间，点击【预览】查看医疗生育保险个人参保证明，如下图：

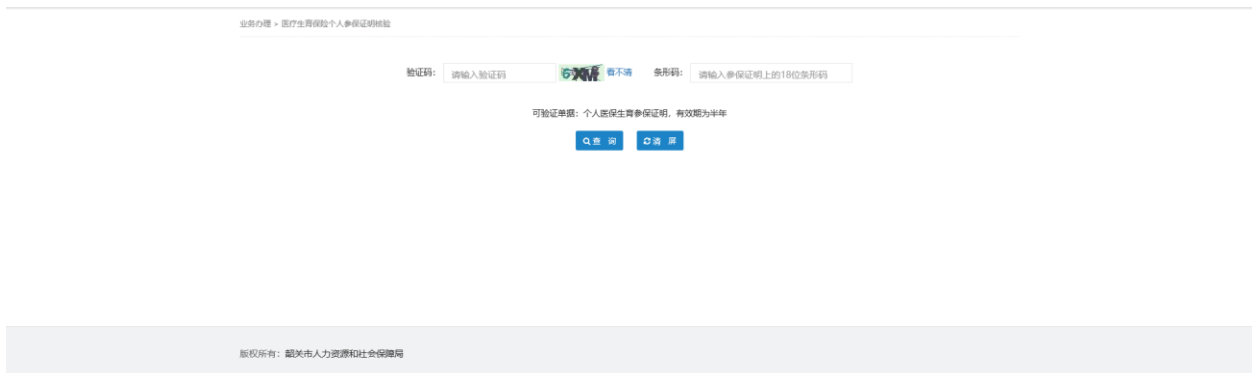


在医疗生育保险个人参保证明出具页面，可选择具体的时间，点击【下载】医疗生育保险个人参保证明，然后选择保存文件的位置即可。如下图：



3.5 医疗生育保险个人参保证明核验

进入系统首页，点击【医疗生育保险个人参保证明核验】（无需登陆），可进入医疗生育保险个人参保证明核验页面。如下图：



在该页面输入正确的验证码、条形码，点击【查询】即可查看打印出来的医疗生育保险个人参保证明是否有效。如下图：



3.6 广东政务服务网人社服务窗口

进入系统首页，点击【广东政务服务网人社服务窗口】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至韶关市人力资源和社会保障局政务服务-广东政务服务网。如下图：



4. 社保查询

4.1 参保信息查询

进入系统首页，点击【参保信息查询】（需先登陆），进入参保信息查询页面，可查看社保参保信息。如下图：

个人基本信息					
姓名:		所属单位:			
证件类型:	居民身份证 (户口类)	证件号码:			
性别:	男	民族:		其他	

机关养老保险信息		社保参保信息			
机关事业单位养老保险:	正常参保	参保日期:	2014年10月01日	缴费状态:	参保缴费
职业年金:	正常参保	参保日期:	2014年10月01日	缴费状态:	参保缴费

4.2 养老缴费信息查询

进入系统首页，点击【养老缴费信息查询】（需先登陆），进入养老缴费信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看养老缴费信息。如下图：

缴费年月: 202002 - 202003

险种类型	单位名称	参保身份	缴费类型	缴费年月	缴费基数	单位缴费比例	单位缴费	个人缴费比例	个人缴费
城镇企业职工基本养老保险		城镇职工	正常核定	202003	¥2924.00	0.00%	¥0.00	0.00%	¥233.92
城镇企业职工基本养老保险		城镇职工	正常核定	202002	¥2924.00	14.00%	¥409.36	0.00%	¥233.92

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录, 每页显示 条记录

4.3 养老待遇发放信息查询

进入系统首页，点击【养老待遇发放信息查询】（需先登陆），进入养老待遇发放信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看养老待遇发放信息。如下图：

发放年月: 199912 - 202005

险种类型	待遇类型	单位名称	发放年月	待遇总额	基础性养老金	过渡性养老金	个人账户养老金
城镇企业职工基本养老保险	企业养老人员待遇核定		200111	¥2598.02	¥259.27		¥448.18

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录, 每页显示 条记录

4.4 失业缴费信息查询

进入系统首页，点击【失业缴费信息查询】（需先登陆），进入失业缴费信息查询页面，可选择具

体的时间，点击【查询】，来查看失业缴费信息。如下图：

社保查询 > 失业缴费信息查询

缴费年月: 202001 - 202003

险种类型	单位名称	参保身份	缴费类型	缴费年月	缴费基数	单位缴费比例	单位缴费	个人缴费比例	个人缴费
失业保险		城镇职工	正常核定	202003	¥ 2746.00	0.00%	¥ 0.00	0.20%	¥ 5.49
失业保险		城镇职工	正常核定	202002	¥ 2746.00	0.48%	¥ 13.18	0.20%	¥ 5.49
失业保险		城镇职工	正常核定	202001	¥ 2746.00	0.48%	¥ 13.18	0.20%	¥ 5.49

显示第 1 到第 3 条记录, 总共 3 条记录 每页显示 条记录

4.5 失业待遇发放信息查询

进入系统首页，点击【失业待遇发放信息查询】（需先登陆），进入失业待遇发放信息查询页面，可查看失业待遇发放信息。如下图：

社保查询 > 失业待遇发放信息查询

待遇项目	应付类型	缴费所属期	失业时间	失业原因	应发金额	扣回金额	实发金额
价格临时补贴	正常应付	202003	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 155.94		¥ 155.94
按月领取失业金	正常应付	202005	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 1269.00		¥ 1269.00
价格临时补贴	正常应付	202002	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 40.53		¥ 40.53
价格临时补贴	正常应付	202001	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 39.37		¥ 39.37
按月领取失业金	正常应付	202004	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 1269.00		¥ 1269.00
价格临时补贴	正常应付	201912	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 16.85		¥ 16.85
按月领取失业金	正常应付	202003	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 1269.00		¥ 1269.00
价格临时补贴	正常应付	201911	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 25.27		¥ 25.27
按月领取失业金	正常应付	202001	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 1269.00		¥ 1269.00
按月领取失业金	正常应付	202001	2019年05月01日	非自愿失业	¥ 1269.00		¥ 1269.00

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 25 条记录 每页显示 条记录

4.6 工伤缴费信息查询

进入系统首页，点击【工伤缴费信息查询】（需先登陆），进入工伤缴费信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看工伤缴费信息。如下图：

社保查询 > 工伤缴费信息查询

缴费年月: 202001 - 202003

险种类型	单位名称	参保身份	缴费类型	缴费年月	缴费基数	单位缴费比例	单位缴费	个人缴费比例	个人缴费
工伤保险		城镇职工	正常核定	202003	¥ 2746.00	0.19%	¥ 0.00	0.00%	¥ 0.00
工伤保险		城镇职工	正常核定	202002	¥ 2746.00	0.19%	¥ 5.22	0.00%	¥ 0.00
工伤保险		城镇职工	正常核定	202001	¥ 2746.00	0.19%	¥ 5.22	0.00%	¥ 0.00

显示第 1 到第 3 条记录, 总共 3 条记录 每页显示 条记录

4.7 工伤待遇发放信息查询

进入系统首页，点击【工伤待遇发放信息查询】（需先登陆），进入工伤待遇发放信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看工伤待遇发放信息。如下图：

社保查询 > 工伤待遇发放信息查询

待遇年月: 202002 - 202005

待遇类型	待遇年月	银行账号	银行名称	支付日期	待遇金额
工伤供养亲属抚恤金	202005	[REDACTED]	[REDACTED]	2020年05月11日	¥ 1347.48
工伤供养亲属抚恤金	202004	[REDACTED]	[REDACTED]	2020年04月07日	¥ 1347.48
工伤供养亲属抚恤金	202003	[REDACTED]	[REDACTED]	2020年03月06日	¥ 1347.48
工伤供养亲属抚恤金	202002	[REDACTED]	[REDACTED]	2020年02月10日	¥ 1347.48

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录 每页显示 条记录

5. 医保查询

5.1 参保信息查询

进入系统首页，点击【参保信息查询】（需先登陆），进入参保信息查询页面，可查看医疗生育参保信息。如下图：

医保生育查询 > 参保信息查询

个人基本信息

姓名:	[REDACTED]	所属单位:	[REDACTED]
证件类型:	居民身份证 (户口簿)	证件号码:	[REDACTED]
性别:	男	民族:	其他

医保参保信息 居民医保参保信息

医保参保:	参保	医保缴费基数:	¥ [REDACTED]	医保参保日期:	2011年12月01日
生育参保:	参保	生育缴费基数:	¥ [REDACTED]	生育参保日期:	2013年06月01日

5.2 职工医保缴费信息查询

进入系统首页，点击【职工医保缴费信息查询】（需先登陆），进入职工医保缴费信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看职工医保缴费信息。如下图：

医保生育查询 > 职工医保缴费信息查询

缴费年月: 202001 - 202005

单位名称	缴费所属期	缴费基数	单位缴费比例	单位缴费	个人缴费比例	个人缴费
[REDACTED]	202005	¥ 6838.00	5.50%	¥ 376.09	2.00%	¥ 136.76
[REDACTED]	202004	¥ 6838.00	5.50%	¥ 376.09	2.00%	¥ 136.76
[REDACTED]	202003	¥ 6838.00	5.50%	¥ 376.09	2.00%	¥ 136.76
[REDACTED]	202002	¥ 6838.00	5.50%	¥ 376.09	2.00%	¥ 136.76
[REDACTED]	202001	¥ 6838.00	5.50%	¥ 376.09	2.00%	¥ 136.76

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 5 条记录 每页显示 条记录

5.3 居民医保缴费信息查询

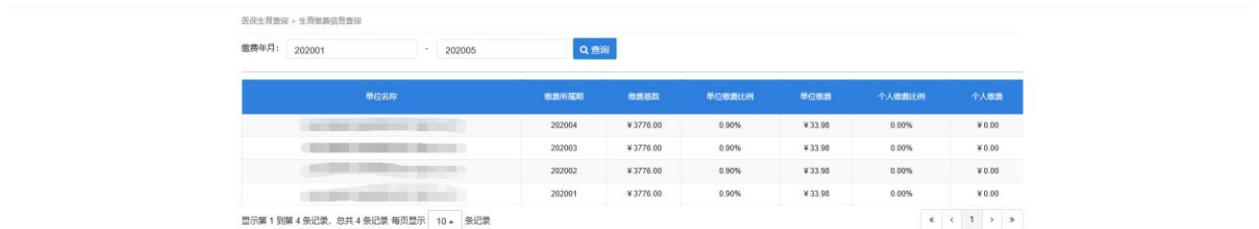
进入系统首页，点击【居民医保缴费信息查询】（需先登陆），进入居民医保缴费信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看居民医保缴费信息。如下图：



参保年度	参保状态	缴费所属期间	户籍编号	本期缴费金额
2020	参保	202001-202012	[REDACTED]	¥
2019	参保	201901-201912	[REDACTED]	¥
2018	参保	201801-201812	[REDACTED]	¥
2017	参保	201701-201712	[REDACTED]	¥

5.4 生育缴费信息查询

进入系统首页，点击【生育缴费信息查询】（需先登陆），进入生育缴费信息查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看生育缴费信息。如下图：



单位名称	缴费所属期间	缴费基数	单位缴费比例	单位缴费	个人缴费比例	个人缴费
[REDACTED]	202004	¥3776.00	0.90%	¥33.98	0.00%	¥0.00
[REDACTED]	202003	¥3776.00	0.90%	¥33.98	0.00%	¥0.00
[REDACTED]	202002	¥3776.00	0.90%	¥33.98	0.00%	¥0.00
[REDACTED]	202001	¥3776.00	0.90%	¥33.98	0.00%	¥0.00

5.5 生育待遇发放信息

进入系统首页，点击【生育待遇发放信息】（需先登陆），进入生育待遇发放信息页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看生育待遇发放信息。如下图：



单位名称	单位支付序号	生育日期	生育类别	生育待遇	假期待遇
[REDACTED]	[REDACTED]	2019年07月07日	产假 (流产)	¥20023.56	128天

5.6 普通门诊待遇明细查询

进入系统首页，点击【普通门诊待遇明细查询】（需先登陆），进入普通门诊待遇明细查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看普通门诊待遇明细。如下图：

医保生育查询 > 普通门诊待遇明细查询

结算年月: 201912 - 202005

单据流水号	待遇类别	医疗机构名称	医疗机构等级	结算日期	本次总费用	报销金额	个人自付金额	个人自付金额
	普通门诊		一级医院	2020年02月04日	¥28.00	¥19.45	¥8.63	¥0.00

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录, 每页显示 条记录

5.7 门诊特殊待遇明细查询

进入系统首页，点击【门诊特殊待遇明细查询】（需先登陆），进入门诊特殊待遇明细查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看门诊特殊待遇明细。如下图：

医保生育查询 > 门诊特殊待遇明细查询

结算年月: 202005 - 202005

单据流水号	待遇类别	医疗机构名称	医疗机构等级	结算日期	本次总费用	报销金额	个人自付金额	个人自付金额
	门诊门诊		一级医院	2020年05月02日	¥78.40	¥52.83	¥25.57	¥0.00
	门诊门诊		一级医院	2020年05月01日	¥51.69	¥35.97	¥15.72	¥0.00

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录, 每页显示 条记录

5.8 住院待遇明细查询

进入系统首页，点击【住院待遇明细查询】（需先登陆），进入住院待遇明细查询页面，可选择具体的时间，点击【查询】，来查看住院待遇明细。如下图：

医保生育查询 > 住院待遇明细查询

结算年月: 201912 - 202005

医疗机构名称	医疗机构等级	住院日期	出院日期	结算日期	住院总费用	报销金额	个人自付金额	个人自付金额
	二甲甲等医院	2020年05月03日	2020年05月12日	2020年05月12日	¥6153.36	¥4427.88	¥1658.57	¥66.91

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录, 每页显示 条记录

6. 机关保查询

6.1 机关保参保信息

进入系统首页，点击【参保信息查询】（需先登陆并且是参加过机关保的用户），进入参保信息查询页面，可查看机关保参保信息。如下图：

险种类型	参保日期	参保状态	缴费状态
机关事业单位养老保险	20141001	正常参保	参保缴费
职业年金	20141001	正常参保	参保缴费

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录 每页显示 10 条记录

6.2 机关保参保缴费信息

进入系统首页, 点击【机关保参保缴费信息】(需先登陆并且是参加过机关保的用户), 进入机关保参保缴费信息页面, 可选择具体的时间, 点击【查询】, 来查看机关保参保缴费信息。如下图:

缴费年月: 202003 - 202005

单位编号	单位名称	险种类型	缴费基数	单位缴费金额	个人缴费金额	利息	到账标志	到账时间		
		正常应缴	机关事业单位养老保险	202005	¥ 6837.83	¥ 1094.05	¥ 547.03	¥ 0.00	已足额到账	2020年05月11日
		正常应缴	机关事业单位养老保险	202004	¥ 6837.83	¥ 1094.05	¥ 547.03	¥ 0.00	已足额到账	2020年04月09日
		正常应缴	机关事业单位养老保险	202003	¥ 6837.83	¥ 1094.05	¥ 547.03	¥ 0.00	已足额到账	2020年03月12日
		正常应缴	职业年金	202005	¥ 6837.83	¥ 547.03	¥ 273.51	¥ 0.00	已足额到账	2020年05月11日
		正常应缴	职业年金	202004	¥ 6837.83	¥ 547.03	¥ 273.51	¥ 0.00	已足额到账	2020年04月09日
		正常应缴	职业年金	202003	¥ 6837.83	¥ 547.03	¥ 273.51	¥ 0.00	已足额到账	2020年03月12日

显示第 1 到第 6 条记录, 总共 6 条记录 每页显示 10 条记录

6.3 机关保待遇发放信息

进入系统首页, 点击【机关保待遇发放信息】(需先登陆并且是参加过机关保的用户), 进入机关保待遇发放信息页面, 可选择具体的时间, 点击【查询】, 来查看机关保待遇发放信息。如下图:

待遇年月: 202001 - 202005

单位编号	单位名称	险种类型	领取方式	待遇发放方式	缴费基数	发放金额	支付标志	到账时间
		机关事业单位养老保险	统一计划拨付	委托银行发放	202005	¥ 6067.50	支付成功	2020-05-08 17:08:31
		机关事业单位养老保险	统一计划拨付	委托银行发放	202004	¥ 6067.50	支付成功	2020-04-03 23:02:47
		机关事业单位养老保险	统一计划拨付	委托银行发放	202003	¥ 6067.50	支付成功	2020-03-05 22:58:43
		机关事业单位养老保险	统一计划拨付	委托银行发放	202002	¥ 6067.50	支付成功	2020-02-10 22:55:32
		机关事业单位养老保险	统一计划拨付	委托银行发放	202001	¥ 6067.50	支付成功	2020-01-08 22:49:51

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 5 条记录 每页显示 10 条记录

7. 社保卡服务

7.1 社保卡申领(补换)进度查询

进入系统首页, 点击【社保卡申领(补换)进度查询】(无需登陆), 进入社保卡申领(补换)进度查询页面, 正确输入公民身份号码、姓名, 点击【查询】, 可查看社保卡申领或者补换的办理进度。如下图:

公民身份号码:

姓名:

Q 查询

C 刷新

C 返回

业务办理流程	录入	审核	受理	预开户	制卡	市中心寄出	机构接收	领卡
处理时间	业务环节	业务说明						
2014年07月14日	录入	您的二代卡申领信息于2014年07月14日已被系统采集系统录入。						
2014年07月14日	审核通过	您的二代卡申领信息于2014年07月14日已被系统采集系统审核通过。						
2014年07月23日	受理	您的二代卡申领信息已于2014年07月23日提交卡管系统，并成功受理。						
2014年08月26日	预开户	您的二代卡已于2014年08月26日预开户。						
2014年09月28日	制卡	您的二代卡已于2014年09月28日完成制卡。						
2014年09月28日	市中心寄出	您的二代卡已于2014年09月28日寄出，请耐心等待。						
2014年10月10日	机构接收	您的二代卡已于2014年10月10日到达中国建设银行韶关市分行曲江支行网点，请及时领取。						
2015年01月04日	领卡	您的二代卡已于2015年01月04日成功领卡。						

7.2 社保卡临时挂失

进入系统首页，点击【社保卡临时挂失】（需先登陆），进入社保卡临时挂失页面，点击【确认】即可挂失社保卡。如下图：

尊敬的 先生/女士

请您确认是否要挂失您的二代社保卡。挂失之后，只能通过社保业务前台进行解挂。点击【确认】按钮即进行挂失。

7.3 医保个人账户余额

进入系统首页，点击【医保个人账户余额】（需先登陆），进入医保个人账户余额页面，点击【查看】即可查看医保账户余额。如下图：

社保卡个人账户余额	
金融账户:	<input type="text"/>
姓名:	<input type="text"/>
身份证号:	<input type="text"/>
个人账户:	<input type="text"/> 元 <input type="button" value="查看"/>
制卡状态:	正常

7.4 医保个人账户消费明细

进入系统首页，点击【医保个人账户消费明细】（需先登陆），进入医保个人账户消费明细页面，

可选择具体的时间，点击【查询】，来查看医保个人账户消费明细情况。如下图：

社保卡服务 > 医保个人账户消费明细

开始年月: 202001 结束年月: 202005 [Q 查询](#)

消费日期	消费地点	消费总额	个人账户
2020年04月08日		¥168.70	¥168.70
2020年03月30日		¥100.34	¥100.34
2020年03月14日		¥78.60	¥78.60
2020年03月09日		¥83.30	¥83.30

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录, 每页显示 10 条记录

8. 人才人事

8.1 公务员考试

进入系统首页，点击【公务员考试】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至广东省公务员考试录用管理系统。如下图：

广东省公务员考试录用管理系统 (考生报名)

首页 > 查看公告

[登录](#) [注册](#) [报考须知](#) [报名流程](#) [帮助](#)

考试公告

- 广东省2020年度选调生和急需紧缺专业公务员招录报名网址 [2019-11-08]
- 广东省2019年考试录用公务员面试公告 [2019-05-20]
- 广东省2019年考试录用公务员合格分数线 [2019-05-10]
- 广东省2019年考试录用公务员公告 [2019-03-13]

省直考区通知

- 广东省直机关及其直属机构2019年考试录用公务员面试、体检公告 [2019-06-10]
- 广东省直机关及其直属机构考试录用公务员咨询电话 [2019-03-15]

广东人社APP
广东人社服务微信公众号
广东人社APP、广东人社微信公众号为您提供实用的公务员报考信息，敬请关注！

8.2 职业资格证书查询

进入系统首页，点击【职业资格证书查询】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至广东省职业技能鉴定指导中心。如下图：

广东省职业技能服务指导中心

请输入搜索关键字 [搜索](#)

[首页](#) [中心概况](#) [通知公告](#) [动态新闻](#) [政策法规](#) [服务指南](#) [常用表格](#) [业务专栏](#)

首页 > 证书验证

证书类型	说明	链接地址
专项职业能力证书	专项职业能力证书	查询
高新技术考试合格证书查询	高新技术考试合格证书查询	查询
全省国家职业资格证书查询	全省国家职业资格证书查询	查询

相关说明：
查询不到证书或者对证书信息有疑问，请根据证书上的发证单位公章联系发证单位。
遗失证书请联系原发证单位申请补发。

8.3 专业技术资格证书查询

进入系统首页，点击【专业技术资格证书查询】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至广东省省本级专业技术网上申报系统。如下图：



9. 劳动保障监察举报投诉平台

9.1 劳动保障监察举报投诉平台

进入系统首页，点击【劳动保障监察举报投诉平台】（无需登陆），在弹出来的确定框中点击【确定】，可跳转至广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台。如下图：

