

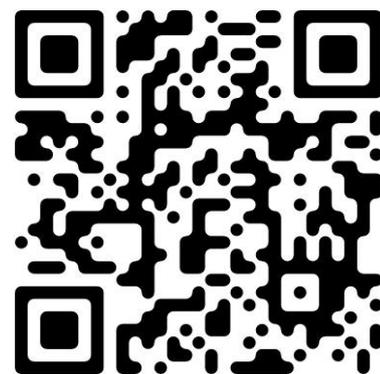


中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY

# 智慧医保 操作指引

唐山市医疗保障局

(长按本图片识别二维码)  
微信识码阅读



# 前 言

“河北智慧医保”微信小程序是河北省医疗保障局为参保群众专门打造的掌上医保服务大厅，便于参保群众在手机端自助查询、办理个人医保事务。

登录“河北智慧医保”微信小程序，激活医保电子凭证，可以不依托实体卡，就医购药码上付，并支持跨省使用，享受“一码在手，医保无忧”便捷服务。参保群众可以通过小程序享受各类在线医疗保障服务，包括门慢门特申报、跨省异地就医备案、生育津贴申报、职工医保关系转移接续等医保业务办理，以及医保账户查询、医保就诊等功能。

“河北智慧医保”让群众看病更方便，结算更便捷。智慧医保平台建设是医保改革的“制高点”，是医保工作的“扩音器”，切实把“我为群众办实事”做实做细，让智慧医保平台为人民群众提供更加智能、便捷、高效的医保服务，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

# “智慧医保”

操作指南

中国医保  
一生守护



中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY

# CONTENTS 目录

## 01

### 河北智慧医保

账号注册.....	1
密码重置.....	3

## 02

### 业务办理

门慢门特申报.....	4
跨省就医异地备案.....	8
职工医保关系转移接续.....	11
生育医疗费现金结算报销申报.....	13
生育津贴申报.....	18

## 03

### 查询服务

参保信息.....	19
缴费信息.....	20
消费信息.....	21
药品信息.....	22
耗材信息.....	23
定点医药机构.....	24

## 04

### 医保电子凭证

激活医保电子凭证.....	25
修改医保电子凭证密码.....	26

# 第一章 “河北智慧医保” 注册

## 一、账号注册

第一步：登录手机微信，点击**搜索**（放大镜按钮）。



第二步：点击搜索按钮后，进入搜索框，填写“河北智慧医保”进行搜索。



第三步：在“河北智慧医保”【登录】页面点击【新用户注册】按钮。



第四步：在【注册】页面按要求输入相应的信息，勾选“我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》”，点击【注册】按钮。



注册

请输入手机号

请设置密码（8位以上字母、数字组合）

请确认密码

请输入验证码 发送验证码

**注册**

我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》

第五步：登录系统后，为了账号信息安全，需进行**实名认证**。

可通过两种方式进行认证，已激活医保电子凭证的，验证方式选择医保电子凭证，输入医保电子凭证密码验证身份；未激活医保电子凭证的，验证方式选择社保卡，输入社会保障卡卡号和社会保障卡密码验证身份。

#### 注意事项：

1. 未激活医保电子凭证的，点击【[如何激活医保电子凭证](#)】查看操作步骤。
2. 已激活医保电子凭证忘记密码的，点击【[忘记密码](#)】查看操作步骤。

## 二、密码重置

第一步：“河北智慧医保登录”页面点击【忘记密码】，进入重置密码页面。



个人网厅账号登录 ?

请输入手机号/身份证号

请输入密码

忘记密码

登录

无个人网厅账号请注册账号, 新用户注册

微信快捷登录

个人网厅账号与微信手机号一致可使用微信登录

使用帮助

第二步：在“重置密码”页面，根据提示输入相关信息，勾选“我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》”，点击【确认】完成操作。



重置密码

请输入手机号

请设置新密码 (8位以上字母、数字组合)

请确认密码

请输入验证码 发送验证码

确认

我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》

注意事项：密码修改完成后，会同步更改医保公共服务个人网厅登录密码。

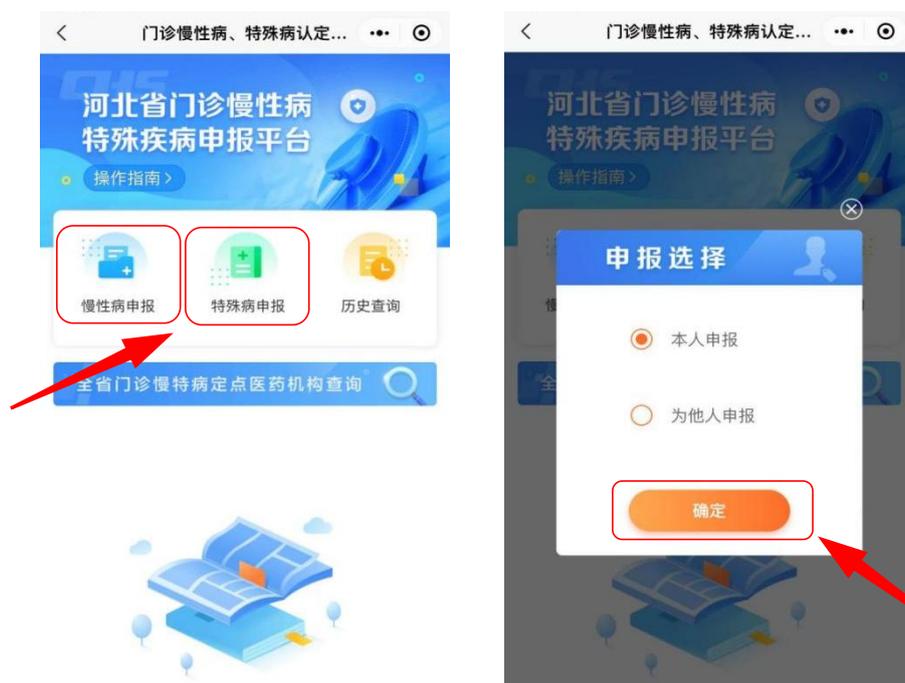
## 第二章 “河北智慧医保” 业务办理

### 一、门慢门特申报

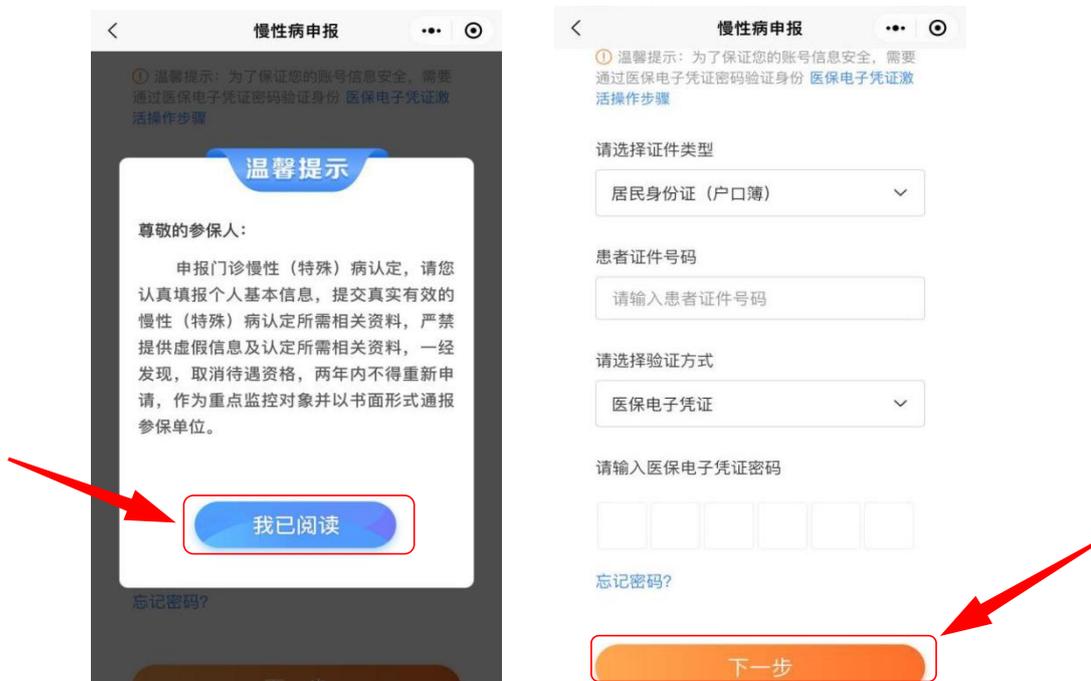
第一步：登录“河北智慧医保”微信小程序，在首页“业务办理”中点击【门慢门特申报】，进入门慢门特申报页面。



第二步：进入“申报平台首页”界面点击【慢性病申报】或【特殊病申报】；在“申报选择”界面选择“本人申报”或“为他人申报”。



**第三步：**进入“慢性病申报”界面，阅读温馨提示后点击【我已阅读】按钮，选择“为他人申报”的需要进行患者身份验证，填写完点击【下一步】；如果是本人申报，无需验证，核对基本信息，无误后点击【下一步】。



**第四步：**依据申报人实际情况，在“申报”界面选择【是】或【否】“特殊人员”。如果是“特殊人员”（包括异地安置、年老或行动不便、居住偏远等）不能现场认定的，选择“特殊人员类型”，并填写“不能到场原因”，勾选“承诺书”，填写完后点击【下一步】；如果不是特殊人员，直接点击【下一步】。



第五步：请在申报页面依次选择“申报病种”“认定医疗机构”“认定科室”后，上传材料（身份证正反面、佐证材料）点击【下一步】。

**特殊病申报**

**认定信息**

- \* 申报病种：请选择病种 >
- \* 认定医院：请选择医院 >
- \* 认定科室：请选择认定科室 >

**上传证明材料**

\* 上传身份证

点击上传身份证正面 (国徽面)      点击上传身份证反面 (人像面)

\* 上传佐证材料

注：确诊为申报病种的住院病史资料复印件（加盖医疗机构病案室印章），病史资料应包含首页、出入院记录、辅助检查单、化验单等（恶性肿瘤需上传病理报告）。具备副主任医师以上职称开具的进一步放疗化疗、门诊透析或抗排异药物的近期治疗方案（方案中需注明治疗药物）。

第六步：确认患者信息及申报材料无误后，点击【确认信息并提交】完成申报。

**慢性病申报**

**基本信息**

- 姓名：王
- 性别：男
- 证件类型：居民身份证（户口簿）
- 证件号码：130203
- 单位名称：唐山市
- 单位编号：130200
- 险种类型：职工
- 参保地区：唐山市市本级

**特殊人员**

- 是否特殊人员：否

**认定信息**

- 申报病种：高血压
- 认定医院：唐山中心医院
- 认定科室：心内科三

上一步

确认信息并提交

第七步：查询申报进度。

方式一：进入“申报平台首页”界面，点击【历史查询】



方式二：河北智慧医保首页“我办理的业务”栏内点击【点击查看】按钮,在“办件进度”页面中查询门诊慢特病申报进度。



## 二、跨省就医异地备案

**第一步：**登录“河北智慧医保”微信小程序，在首页“业务办理”中点击【跨省就医异地备案】，进入跨省就医异地备案页面。



**第二步：**添加备案人。进入“异地备案首页”界面，本人备案无需添加，为他人备案，点击【新增】按钮，添加备案人，填写**备案人身份证号码**、**手机号码**和**医保电子凭证密码**。添加备案人信息，需要通过备案人的医保电子凭证密码验证身份。



第三步：备案申请。点击【备案申请】，选择“备案人”，点击【确定】按钮。



第四步：选择备案类型。进入“备案类型选择”界面，如是异地长期居住的人员，则选择“跨省异地长期居住”，如临时外出就医人员，则选择“跨省临时外出就医”，阅读“跨省异地就医备案事项须知”。



**第五步：填写备案信息。**进入“**备案申报**”界面，按提示填写备案信息(异地长期居住选择跨省就医地和申请时间；临时外出就医选择“**个人直接申请转诊转院**”，选择跨省就医地、申请时间),核对无误后点击【**申报备案**】按钮备案完成。

跨省异地长期居住备案申报

姓名 王超

\*手机号码 1383288

\*跨省就医地 请选择跨省就医地

温馨提示：自2023年2月10日起，河北省参保群众赴京津两地看病就医，无需办理备案手续，在已开通跨省异地就医住院、门诊费用直接结算的京津医疗保障定点医药机构，即可持医保电子凭证或社会保障卡直接结算。

\*申请时间 请选择申请时间

时限提示：自审核通过之日起半年之内不允许变更状态，请选择“申请时间”在入院时间之前。

申请备案

跨省临时外出就医备案申报

姓名 王

\*手机号码 1383288

\*备案类型  经医疗机构转诊转院  个人直接申请转诊转院

\*跨省就医地 请选择跨省就医地

温馨提示：自2023年2月10日起，河北省参保群众赴京津两地看病就医，无需办理备案手续，在已开通跨省异地就医住院、门诊费用直接结算的京津医疗保障定点医药机构，即可持医保电子凭证或社会保障卡直接结算。

\*申请时间 请选择申请时间

跨省临时外出就医人员备案有效期自审核通过之日起生效，起效时间为选择的“申请时间”，有效期为1年，有效期内可在就医地多次就诊并享受跨省异地就医直接结算服务。请选择“申请时间”在入院时间之前。

申请备案

**第六步：查询备案结果。**点击“**备案结果查询**”，查看备案结果是否成功

河北省跨省就医异地备案

异地就医·快速备案

备案人管理 已绑定备案人1人

王超 新增

备案申请

使用流程 备案结果查询

备案申报进度查询

申报业务：跨省临时外出就医  
备案人：王  
就医地址：河北省省本级  
申请时间：2015-10-15  
开始时间：2015-10-15  
备案状态：备案成功

申报业务：跨省临时外出就医  
备案人：王  
就医地址：河北省省本级  
申请时间：2015-09-30  
开始时间：2015-09-30  
备案状态：备案成功

### 三、职工医保关系转移接续

**(一) 适用人群：**主要适用于已参加职工基本医疗保险的在职人员，因就业、户籍或常住地变动需跨统筹地区参保，按规定办理基本医疗保险关系转移。

**(二) 办理条件：**参保职工转出地基本医疗保险关系已办理暂停，并在转入地已正常参加基本医疗保险，即参保职工在转出地为暂停参保状态，在转入地为正常参保状态。

#### (三) 操作流程

**第一步：**登录“河北智慧医保”微信小程序，在首页“业务办理”中点击【职工医保关系转移接续】，进入职工医保关系转移接续页面。



**第二步：**进入“职工医保关系转移接续”界面，选择“跨省转移接续转出地申请”或“跨省转移接续转入地申请”

进入跨省转移接续界面，点击“省内关系转移接续申请”进入省内转移接续界面，正确选择转出地经办机构信息及转入地经办机构



信息，核对无误后，点击“提交”，完成转移申请。

**第三步：**参保职工可随时通过首页“我办理的业务”栏内点击【点击查看】按钮,在“办件进度”页面中查询已提交的跨省或省内基本医疗保险关系转移接续办理进度。



**第四步：**个人账户转移。基本医疗保险关系转移接续线上办理后，如果转入地接收个人账户基金，那么个人账户余额会拨付至转入地医保经办机构；如果转入地不接收个人账户，那么提交转移申请时，系统会提示填写个人银行信息，个人账户余额会清退至个人银行卡。

(注：需要注意的是，参保人已经提交线上转移申请的，如遇特殊情况需改为线下办理，应先撤销线上转移申请，再线下办理。)

### 三、生育医疗费用现金报销和生育津贴

**(一) 适用范围：**参保职工参保状态正常且符合享受生育医疗费用和生育津贴待遇条件，在异地医保定点医疗机构生育或实施计划生育手术，未直接结算而发生的现金医疗费用，可在网上自主申报生育医疗费用报销；属于享受生育津贴待遇范围的参保人，可在网上自主申报生育津贴申领。

#### **(二) 生育医疗费用现金结算报销申报流程**

**第一步：**在河北智慧医保首页“业务办理”中选择“零星报销申报”，进入零星报销申报页面。



**第二步：**在“零星报销申报”页面，选择“生育医疗费用报销”。

**第三步：**选择申报人。可为本人申报或帮助他人申报。

为本人申报的，可选择本人申报，点击“**确定**”，进入下一步。



为他人申报的，可选择“帮助他人申报”，录入与申报人关系、上传身份证件照片后，点击“**下一步**”，通过医保电子凭证验证身份后，点击“**下一步**”。



**第四步：**确认患者信息。请参保人或代办人仔细核对申报人员基本信息及银行账号信息，确认无误后，点击“下一步”。

3:14 生育医疗费用报销申报

1 填写代办信息 2 填写患者信息 3 确认患者信息 4 填写申报信息 5 上传材料信息 6 提交申报信息

参保单位 河北省...服务中心

**报销收款银行信息**

\* 银行大类 中国农业银行

\* 开户行名称 中国农业银行股份有限公司石家庄鹿泉支行

\* 银行账号 420201...

\* 银行户名 哈...

\* 拨付对象 单位

i 按所属医保管理部门政策规定，报销费用先由参保单位代收，再由单位支付给个人

上一步 下一步

生育医疗费用报销申报

1 填写代办信息 2 填写患者信息 3 确认患者信息 4 填写申报信息 5 上传材料信息 6 提交申报信息

**申报信息**

\* 入院日期 请选择 >

\* 出院日期 请选择 >

\* 就诊医疗机构 请选择 >

\* 生育待遇申报人类别 请选择 >

\* 医疗类别 请选择 >

\* 是否计划生育 1 请选择 >

\* 计划生育手术或生育日期 请选择 >

\* 胎次 1 请输入

\* 胎儿数 请输入

\* 费用总额 (元) 请输入

\* 联系人姓名 请输入

**第五步：**填写申报信息。在申报信息页面，依次录入就诊开始日期（入院日期）、结束日期（出院日期）、就诊医疗机构、生育待遇申报人类别、医疗类别等就医基本信息及发票号码，如参保人就医的医院不支持医保直接结算，需填写自费就医情况说明，信息填写完成后，点击“下一步”。

**第六步：**上传材料信息。根据页面提示依次上传申报材料照片，请确保照片清晰完整，上传完成后，点击“**下一步**”。



**第七步：**提交申报信息。请认真核对申报信息和上传材料的清晰度，核对无误后，点击“**提交申报**”，申报完成。



**第八步：办理进度查询。**参保人可通过两种方式查询业务办理进度。

方式一：在“河北智慧医保”小程序首页，点击“我办理的业务”进入页面，可查看业务办理进度。



方式二：在“河北智慧医保”小程序首页，点击“零星报销申报”进入页面，在“已提交信息”模块查看业务办理进度。



### 三、生育津贴申报流程

**第一步：**在河北智慧医保首页“业务办理”中选择“零星报销申报”，进入零星报销申报页面。



**第二步：**选择申报人。可为本人申报或帮助他人申报。

为本人申报的，可选择本人申报，点击“确定”，进入下一步。

为他人申报的，可选择“帮助他人申报”，录入代办人地址、与申报人关系、上传身份证件照片后，点击“下一步”，通过医保电子凭证验证身份后，点击“下一步”。



**第三步：**确认患者信息。请参保人或代办人仔细核对申报人员基本信息及银行账号信息，确认无误后，点击“下一步”。

生育津贴申报

1 2 3 4 5 6

填写代  
办信息

填写患  
者信息

确认患  
者信息

填写申  
报信息

上传材  
料信息

提交申  
报信息

参保单位 河北 有限公司

**报销收款银行信息**

\* 银行大类 中国银行

\* 开户行名称 中国银行

\* 银行账号 10

\* 银行户名 公司

\* 拨付对象 单位

按所属医保管理部门政策规定，报销费用先由参保单位代收，再由单位支付给个人

上一步

下一步

生育津贴申报

1 2 3 4 5 6

填写代  
办信息

填写患  
者信息

确认患  
者信息

填写申  
报信息

上传材  
料信息

提交申  
报信息

**申报信息**

\* 是否计划生育 请选择

\* 伴有并发症标志 请选择

\* 计划生育手术或生育日期 请选择

\* 胎次 请输入

\* 胎儿数 请输入

\* 联系人姓名 请输入

\* 联系电话 请输入

上一步

下一步

**第四步：**填写申报信息。在申报信息页面，填写申报信息，填写完成后，点击“下一步”。



..**第五步**：上传材料信息。在上传材料信息页面，上传“身份证件正反面”照片、“诊断证明”、“出院记录原件”、“影像报告单”，点击【**下一步**】。

**第六步**：核对提交申报信息。在提交申报信息页面，仔细核对申报信息是否正确，无误点击【**提交申报**】。



中国医保  
一生守护



中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY