# 单位社保费管理客户端操作手册 1.0.000

起 草 部 门: 社保项目组

管理部门:

撰 写 人:

审 核 人:

批 准 人:

发布日期: 2018年12月08日

# 目 录

前	言.	••••		4
第	1 j	章	系统概述	5
	1.	1 3	系统简介	5
			系统功能	
第			软件安装	
			次件安装	
			次件修复	
•	۷.		次件卸载	
第	3 i	章	操作与应用	13
;	3.	1 )	业务功能	
	,	3 <b>.</b> 1	.1 注册向导	14
	,	3 <b>.</b> 1	.2 启动软件	16
	,	<i>3. 1</i>	. 3 切换企业	
	,	<i>3. 1</i>	. 4 首页	
			1.5 职工参保信息更新	
	,	3 <b>.</b> 1	.6职工参保信息-职工参保明细	21
	,	<i>3. 1</i>	.7缴费工资申报-日常缴费工资申报(按职工申报缴费工资)	错误! 未定义书签。
			.8缴费工资申报-日常缴费工资申报-单个录入(按职工申报缴费工资)	
			.9 缴费工资申报-年度缴费工资申报(按职工申报缴费工资)	
			. 10 缴费工资申报-年度缴费工资申报-单个录入(按职工申报缴费工资).	
			.11 缴费工资申报-日常缴费工资申报(按险种申报缴费工资)	
			. 12 缴费工资申报-日常缴费工资申报-单个录入(按险种申报缴费工资).	
			. 13 缴费工资申报-年度缴费工资申报(按险种申报缴费工资)	
			. 14 缴费工资申报-年度缴费工资申报-单个录入(按险种申报缴费工资).	
			. 15 社保费申报-日常申报	
			. 16 社保费申报-特殊缴费申报	
			. 17 社保费申报-申报记录	
			1.18 费款缴纳-网上缴款	
			1.19 费款缴纳-银行端缴款	
			. 20 费款缴纳-缴费记录	
			1.21 查询统计-单位参保信息查询	
			1.22 查询统计-职工缴费基数查询	
			1.23 查询统计-社保费申报明细查询	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
			系统维护功能	
			D. 1 参数设置-系统设置-网络管理	
			2.2 参数设置-系统管理-备份恢复	
	•	3 <b>.</b> Ż	2.3 参数设置-系统设置-登录密码设置	

3. 2. 4 参数设置-单位管理-单位信息	38
3. 2. 5 参数设置-申报管理-规则文件更新	39
3.2.6 参数设置-申报管理-申报密码设置	40
3.3 其他操作	41
3. 3. 1 软件日常升级	41
3. 3. 2 手工方式升级	42

# 前言

本手册用图文的方式介绍了单位社保费管理客户端软件的安装和使用,主要的业务功能,使用 方法,注意事项等等。

本手册可用于用户培训,内部学习。

# 第1章 系统概述

# 1.1 系统简介

根据中央印发《深化党和国家机构改革方案》,为提高社会保险资金征管效率,将基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费等各项社会保险费交由税务部门统一征收。

根据《国地税合并及接收社保征收权优化完善项目》的要求,将要实现地税部门据实征收社保费的功能,即缴费人在社保部门办理完参保登记后,可以直接在地税部门进行缴费基数确定、社保费申报、征收开票等业务,缴费到帐后直接可以在社保部门办理领取相关待遇手续。

为了给参保单位提供方便快捷的缴费基数申报、缴费申报、费用缴纳等业务功能的渠道,税局要求开发社会保险费申报辅助系统,作为参保单位准备申报数据的客户端平台。

# 1.2 系统功能

# 系统功能如下:

功能	一级功能	说明		
		包括获取代码表、获取系统参数、单位参保信息、申		
	系统初始化	报扣款结果。包括公共模块代码表接口		
<b>让</b> ///		不同入口导致的首页差异及菜单差异		
社保首页	单位参保信息显示  包括单位参保信息接口			
	CA 设置、单位管理的	部分地区有 ca,所有地区都支持申报密码		郊八州区方。2. 死方州区初古社中纪家切
	调用			
单位管理	单位切换	支持多企业		

	职工登记信息查询	查询统计,精确查找		
职工参保信息	获取职工登记信息及参	*************************************		
更新	保信息	获取职工参保信息,同时包括获取缴费基数信息查询		
£391	查看职工登记信息及参	明细数据查询		
	保信息	95年90年90年9月		
	申报记录查询	历史申报信息查询		
	和丰林它	获取待申报社保汇总信息		
	报表填写	查看职工明细申报数据		
社保费申报	报表发送	申报发送,将数据发送到税局		
	获取申报反馈	从税局获取反馈结果		
	申报作废和获取反馈	申报数据作废并获取反馈后,将返回原点		
	欠费信息查询	查询欠费情况		
	三方协议获取			
	网上费款缴纳提交			
费款缴纳	获取网上缴款反馈			
	银行端缴款			
	缴款记录查询	历史缴款信息		
	单位参保信息查询	查询单位的参保信息		
查询统计	职工缴费基数查询	查询职工缴费基数和缴费工资情况		
	单位日常申报记录查询	查询申报成功后的申报明细情况		

	参数设置	
其他模块	微门户的配置	
	系统的集成	
/\+++ <del>#</del>	通用通讯处理交互	
公共模块	代码表统一初始化	

# 第2章 软件安装

# 2.1 软件安装

运行单位社保费管理客户端安装程序,根据页面提示,可点击"立即安装",软件将开始执行安装操作,安装目录为默认的"C:\Servyou\EPPortal\_SB1.0",如果需要安装到其他目录,可点击"自定义安装",选择新的安装目录。



安装过程如下



安装完毕后,点击"立即体验"将开始运行软件。



安装完毕后, 会发现

桌面上会有图标 理客户 , 可在双击启动"单位社保费管理客户端"软件。

**国际首保護** 

开始菜单会增加本软件,可启动"单位社保费管理客户端"软件和卸载"单位社保费管理客户端" 软件。

# 2.2 软件修复

运行单位社保费管理客户端安装程序,根据页面提示,有 2 个选项,卸载和修复。如果想要修 复软件,点击"快速修复"按钮。执行快速修复后,程序将恢复到初始状态,但并不覆盖数据。



温馨提示:一般情况下,发现软件运行报错,无法启动,判断是程序文件不正确的情况下,可使用软件修复功能。

# 2.3 软件卸载

运行单位社保费管理客户端安装程序,根据页面提示,有 2 个选项,卸载和修复。如果想要卸载软件,点击"快速卸载"按钮。

卸载软件,将会删除软件程序相关目录,卸载软件后,可重新安装。



如果想要修复软件,点击"快速修复"按钮。

执行快速修复后,程序将恢复到初始状态,但并不覆盖数据。



温馨提示 1: 卸载本软件还可通过控制面板里面的卸载软件功能进行卸载。还可通过开始菜处进

# 行卸载。

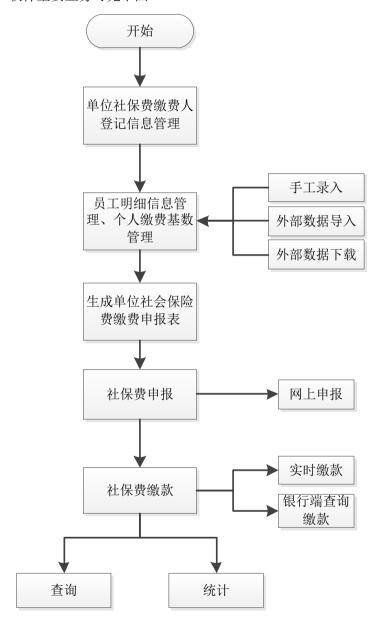
温馨提示 2: 相关数据是否需要保存,请卸载前留意。

温馨提示 3: 如有需要清理本地环境,请进入本软件所有目录删除所有文件。

# 第3章 操作与应用

# 3.1 业务功能

"单位社保费管理"软件主要业务可见下图:



说明:

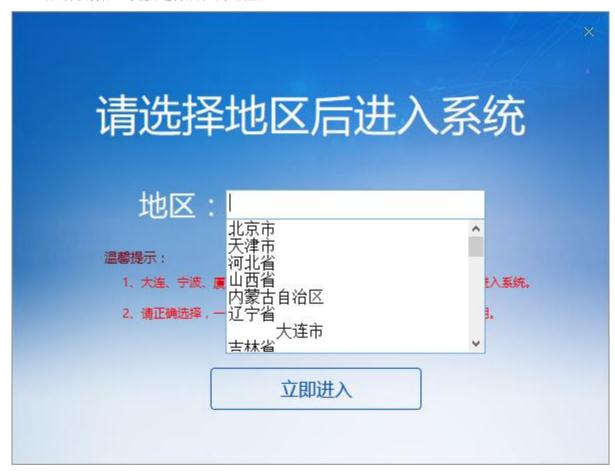
- 1. 社保费单位缴费人在社保办理登记后,需要到税务机关再办理关联登记,以确定单位 社保费单位缴费人的基础信息及参保险种信息。
- 2. 社保费单位缴费人登录本系统后,需要更新职工参保信息。

3. 社保费单位缴费人,需要调整缴费工资的,可根据实际情况需要,进行日常缴费工资 申报或年度缴费工资申报,并获取成功反馈。

- 4. 社保费单位缴费人进行日常申报,提供相应的缴费申报表,并进行申报。
- 5. 申报成功后,产生相应的应征欠费信息,缴费人通过三方协议网上缴费或打印银行端缴税凭证前往银行进行缴费。
- 6. 由于征收模式不同软件业务流程会存在差异,参加社保费申报部分章节。

#### 3.1.1 注册向导

启动软件后, 先要选择所在的地区;



确认地区后,进入注册页面;



# 添加单位

请再次输入纳税人识别号

下一步

填写正确的纳税人识别号,并确认后,点击"下一步";



填写相关信息后,点击"下一步";

温馨提示 1: 首次使用,根据页面提示输入初始申报密码,系统将引导用户修改初始密码,需要 牢记安全密码,如果忘记完全密码,可在社保费局端页面进行重置。

温馨提示 2: 如果地区选错,可联系软件技术支持人员解决,也可重新安装。

#### 3.1.2 启动软件

用户通过向导注册企业后,可启动软件开始使用,如果只有一家企业,将直接进入系统首页,如果有多家企业,将先进行企业选择;



可在这里进行添加企业操作,查询企业操作,如果找到了要操作的企业,点击该企业的"进入" 按钮,进入该企业。



在日常使用过程中,如果是使用代理上网的方式上网的,可设定代理上网方式,并保存。

# 3.1.3 切换企业

存在多家企业的情况下,可在登录的时候切换另一家企业,也可在主界面的右上角,点企业管理,进行企业切换;

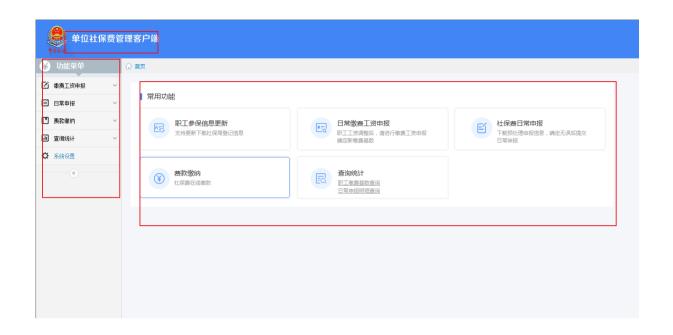


切换企业功能可用于管理数量比较多的企业,可通过查询进行精确的查找。

可填写备注,用于个性化管理自己的企业信息。

# 3.1.4 首页

进入系统后,看到的首页如下;



首页主要分为几个区域:

标题栏:位于顶部。

菜单栏:位于左侧,可点击各个菜单进行业务操作。

常用功能快捷按钮:位于中部,可点击各个常用功能按钮,直接进入该功能页面。

消息中心: 位于右上角, 可查看相关消息。

企业管理:位于右上角,可查看和切换企业。

状态栏:位于下面,显示当前企业纳税人识别号和纳税人名称。

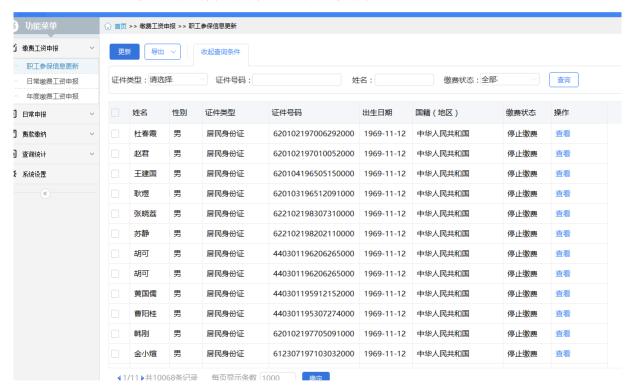
关于: 位于右下角,显示当前软件版本,可在关于里面查看软件升级情况和进行手工升级。

# 3.1.5 职工参保信息更新

如果是第一次使用本系统,进入"职工参保信息更新"页面后,系统会提示如下:



用户确定后,可下载更新到局端最新的本单位的职工参保信息;



如果不是第一次使用,已有数据的情况下,用户也可以手工进行更新,点击"更新"按钮。

职工参保信息页面的功能还包括:

导出:可导入当前选中的人员数据,或导出全部数据。

查询:根据姓名,证件号码,缴费状态等查询条件,进行精确查询。

统计: 右上角统计信息,包括正常缴费人数,停止缴费人数,和全部人数。

翻页: 如果数据比较多的情况下,可通过翻页查看下一页。

设定表格宽度: 可拖动表格宽度, 可在下次打开的时候, 自动保持上次调整的宽度。

每页显示条数:默认显示1000条,可自行设定,设定后,对所有页面有效。

#### 职工参保信息的其他说明:

- 1. 职工参保信息如果上次更新时间为当日以前时间,软件启动后,会自动执行后台更新。
- 2. 职工参保信息的数据来自于局端社保系统,单位社保费管理客户端目前只负责下载数据并显示, 暂无人员的增减功能。
- 3. 在缴费工资申报中,调整了当月的人员缴费工资之后,可通过点击"更新",获取最新的职工参保信息。
- 4. 在局端社保系统有增减人员的情况下,本系统隔日登录,会自动更新数据。如有需要可手工更新。

# 3.1.6 职工参保信息-职工参保明细

可双击数据行或点击"查看"按钮,查看职工参保明细。



职工参保明细数据可查看,无法修改。

如果有多个社保经办机构,多个单位编号情况下,可切换查看对应信息。

点击"关闭"按钮,返回职工参保信息页面。

温馨提示 1: 如果发现社保经办机构显示为空,为局端数据问题。

温馨提示 2: 如果发现证照类型显示为空,为局端规则文件问题。

#### 3.1.7 社保费申报-社保费申报

全智能模式和代征模式下, 社保费申报(特殊缴费)是针对数据来源为社保部门,

**		
征收模式	菜单	数据来源
税务全职能征收模式	日常申报	01税务机关
机力主机形址拟铁环	特殊缴费申报	02社保部门
代征模式	日常申报	03社保部门核定征收
1 / 1 1 1 天 1 / 1	特殊缴费申报	02社保部门

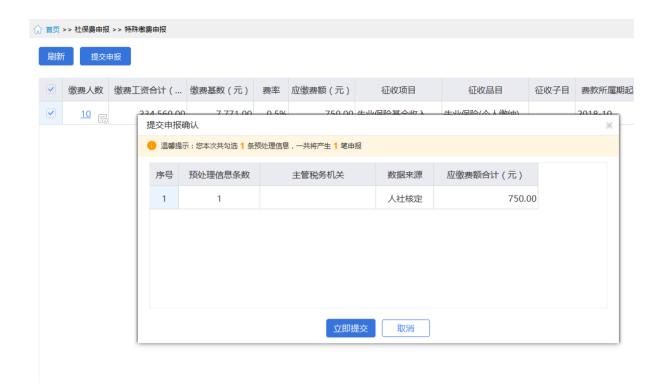
社保费申报(特殊缴费)的数据来源为社保部门,一般用于用户线下提出申请,局端受理后产生的数据。

接下来介绍社保费(特殊缴费)申报的页面功能:

打开社保费申报-社保费申报页面,会自动获取信息,该信息来自局端,且数据来源为社保部门。



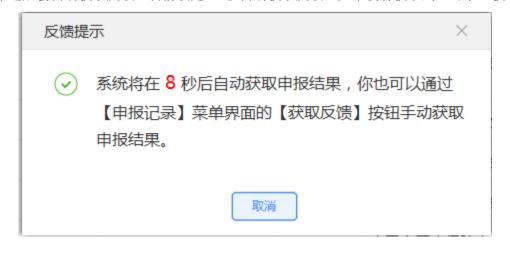
选择数据进行申报前, 需确认数据正确性;



如果还有其他数据没有申报,会提示



数据申报之后会自动获取反馈,目前设定20秒自动获取反馈,如果没有获取到,可手工获取



获取反馈成功后会给出提示



特殊缴费申报信息页面功能包括:

提交申报: 选择需要提交的数据,点击提交申报,提交申报后会自动跳转的"社保费-申报记录"页面。

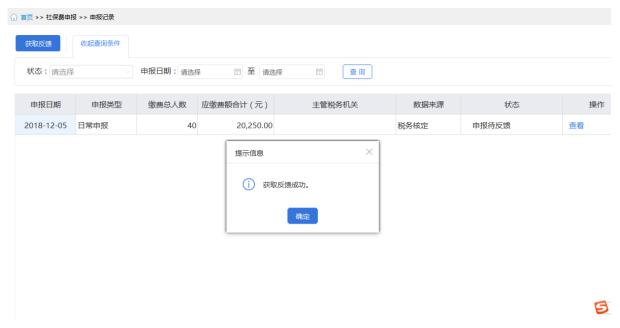
多个费款所属期:如果日常申报数据包括多个费款所属期,可多选进行申报。

缴费人数明细:可点击缴费人数明细,查看具体的职工信息,该信息会从局端下载,如果已经下载过,会直接进行显示。

查询:根据查询条件进行查询,可收起查询条件,显示更多数据。

#### 3.1.8 社保费申报-申报记录

前面介绍的日常申报和特殊缴费申报的申报数据发送后,都会自动跳转到本页面。



本页面功能包括:

获取反馈:可通过"获取反馈",获取反馈信息。

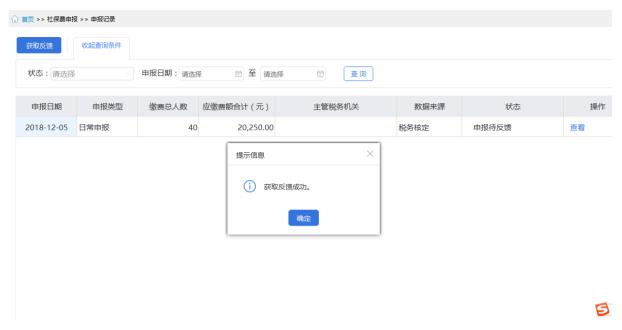
查询:根据查询条件进行查询,可收起查询条件,显示更多数据。

申报状态:点击申报状态,查看申报是否成功,失败的原因。

操作单元格:对于不同状态的数据,操作单元格可能有多种操作提供,包括"查看","缴款","作废"。

申报失败的数据可重新申报,申报成功的数据可进行作废。或者查看。

如果获取反馈成功会得到如下界面:



点击确定后,在操作里面,有多种选择:"查看","缴款","作废"。

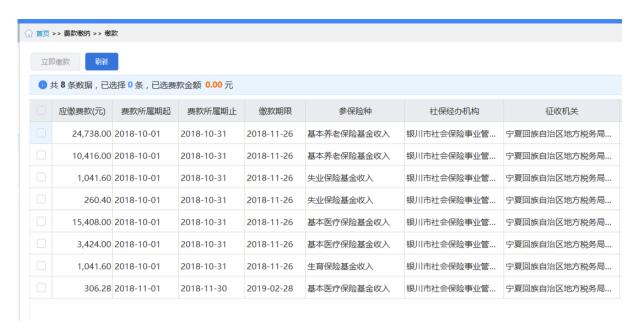


下面依次介绍

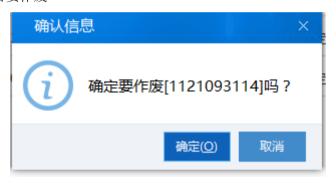
点击查看:可查看申报的明细数据



点击 缴款,将跳转到缴款界面



点击作废, 先询问是否要作废



确定后,就会发送作废请求,并且自动获取作废,最后的结果如下



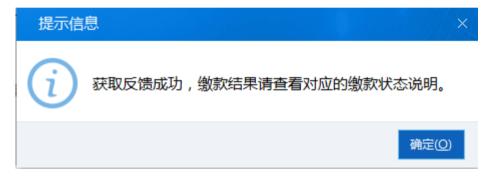
温馨提示:如果经过申报,反馈,作废,反馈,并且都成功的情况下,再次打开日常申报或特殊缴费申报页面,还可重新申报,相当于返回原点。

#### 3.1.9 费款缴纳-缴款

打开缴款页面之后,自动从局端下载最新的缴款数据;



选择需要缴款的数据,点击"立即缴款"后,系统会提示发送成功,接下来可自动获取反馈 获取反馈成功后会提示给用户。



网上缴款页面的功能包括:

进入本页面后,会自动从局端下载缴款数据,并结合本地的数据状态合并显示。

立即缴款:可选择数据项,并点击"立即缴款",发送成功后会自动获取反馈,也可手工获取反馈。

获取反馈:可选择数据项,并点击"获取反馈"获取反馈成功后表示,缴款成功。

温馨提示: 网上缴款前会进行 ca 或申报密码校验, 保证数据安全。

#### 3.1.10 费款缴纳-银行端缴款

打开银行端缴款页面,自动从局端下载最新的缴款数据;



用户选择立即缴款后,显示打印预览页面

银行端查询缴税凭证

银行端查询徽和	凭证序号:	42016011300000	1004	2018年10月09日	
納税人识别码	人识别码 91630100661936586		税务机关代码	26402020002	
約税人名称	約稅人名称 青海鱼茂劳		税务机关名称	石嘴山市大武口区地方税务局行政	
付款人名称			开户银行名称		
付款人账号			税款限缴日期	2018-10-06	
征收项目	名称	征收品目名称		应缴税额	
基本养老保险基金	基本养老保险基金收入		验(个人缴纳	0. 20	
金额合计(小写):	0. 20				
全級合计(大導): 貳角臺					
付款人 (签章)				8 34	
经办人(图	≦章)		2隊員 (章)	各注 博在稅數職徵日期前徵數,逾期 並須重新打印启才能繳數!	

银行端缴款页面的功能包括:

页面初始化:进入本页面后,会自动从局端下载缴款数据,并结合本地的数据状态合并显示。 立即缴款:可选择数据项,并点击"立即缴款",显示打印预览页面,用户确认后,可执行打印。 获取反馈成功后表示,缴款成功。

# 3.1.11 费款缴纳-缴费记录

缴款记录查询,是查询缴款的情况。



本查询页面可查询缴款的信息,具体功能包括:

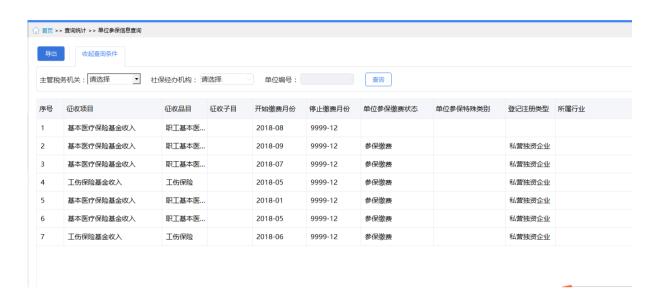
收起查询条件:可打开和收起查询条件显示的面板区域。

翻页: 如果数据比较多的情况下,可通过翻页查看下一页。

设定表格宽度: 可拖动表格宽度,可在下次打开的时候,自动保持上次调整的宽度。

每页显示条数:默认显示1000条,可自行设定,设定后,对所有页面有效。

#### 3.1.12 查询统计-单位参保信息查询



本查询页面可查询单位参保信息,具体功能包括:

查询: 执行查询命令。

查询条件:用户根据自己的需要进行数据的过滤。

导出:可执行查询后,将查到的数据导出成 excel 文件。

收起查询条件:可打开和收起查询条件显示的面板区域。

翻页:如果数据比较多的情况下,可通过翻页查看下一页。

设定表格宽度: 可拖动表格宽度,可在下次打开的时候,自动保持上次调整的宽度。

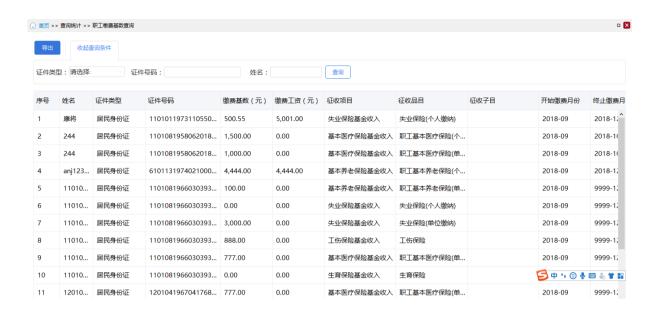
每页显示条数:默认显示1000条,可自行设定,设定后,对所有页面有效。

#### 其他说明:

本软件在登录的过程中,会下载单位参保信息,如果没有下载到,本页面为显示为空。

正常情况下都会下载到,如果没有下载到,可能是网络故障或者局端的问题,如果本页面有数据,但是征收品目不显示,是规则文件不正确导致。

#### 3.1.13 查询统计-职工缴费基数查询



本查询页面可查询单位职工缴费基数信息,具体功能包括:

查询:执行查询命令。

查询条件:用户根据自己的需要进行数据的过滤。

导出:可执行查询后,将查到的数据导出成 excel 文件。

收起查询条件:可打开和收起查询条件显示的面板区域。

翻页: 如果数据比较多的情况下,可通过翻页查看下一页。

设定表格宽度: 可拖动表格宽度,可在下次打开的时候,自动保持上次调整的宽度。

每页显示条数:默认显示 1000条,可自行设定,设定后,对所有页面有效。

#### 其他说明:

本页面的数据来自于职工参保信息下载的时候一起下载的,所以如果没有职工信息,会提示用户先下载职工参保信息。

同一个职工会存在多条记录的情况,因为他们的征收项目和征收品目是不同的。

职工参保信息下载之后,本页面就会有数据。

# 3.2 系统维护功能

本软件除了业务功能外还提供了相关的系统维护方面的参数设置和功能,包括日常维护的设置方法等操作。

#### 3.2.1 参数设置-系统设置-网络管理

代理服务器设置:



本页面的功能包括:

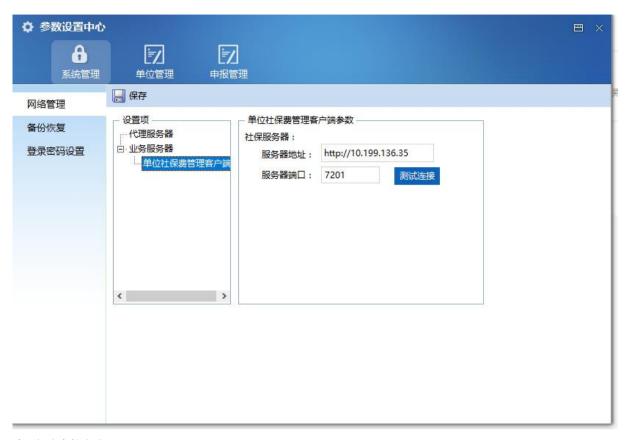
代理服务器设置可在向导的页面上进行设置,也可在本页面上设置。

代理服务器支持 http socket5 几种类型,支持用户验证的模式。

代理服务器设置的时候,需要进行测试,测试通过后,点"保存",保存当前设置。

本软件的网络操作包括下载,申报,反馈等等,都支持代理服务器模式。

业务服务器设置:



#### 本页面功能包括

测试社保服务器是否联通,这个地址是不能修改的,如果要修改只能通过客户端升级的方式进行修改,正常情况下不需要修改,如果地址发生变更,请通知客户端进行升级处理。

# 3.2.2 参数设置-系统管理-备份恢复

数据的备份和恢复功能。设置是否启动自动备份,备份数据的份数和路径自定义。 有关备份恢复共有3个页面,以下依次介绍;



#### 本页面的功能包括:

备份路径设置:可设置指定的路径作为备份数据的存放路径。

备份:点击备份后,可备份数据,备份前有提示,备份后,有结果信息显示。

备份到默认路径: 默认路径为当前程序所在目录。

备份到选择路径:可自定义备份路径。



本页面的功能包括:

恢复:点击恢复,可恢复数据,可从默认路径恢复,也可从指定的路径恢复,恢复前提示用户,恢复后显示是否执行成功。



#### 本页面的功能包括:

启动自动备份:本选项被选中后,系统退出软件后会自动备份。

备份的数量设置:可自定义自动备份的时候最多保留多少份数据。

备份路径: 系统有默认的备份路径, 用户可自定义备份路径

#### 3.2.3 参数设置-系统设置-登录密码设置

登录密码设置可允许设置登录密码。



启用登录密码:选中后,表示登录需要密码,输入密码并牢记,然后保存,退出软件重新登录,需要输入密码才能登录。

建议启动登录密码, 防止软件被其他人操作。

温馨提示:登录密码 和申报密码不同,登录密码用于登录,申报密码除了登录的时候校验,申报发送也需要输入,申报密码用于客户端和局端直接的网络交易安全校验。

# 3.2.4参数设置-单位管理-单位信息

单位信息页面显示从局端下载的单位信息。



本页面不需要用户主动设置, 查看即可。

# 3.2.5 参数设置-申报管理-规则文件更新

本系统用到的规则文件是从局端下载的,系统每次启动,都会自动下载。



# 本页面的功能包括:

更新:如需要手工更新规则文件,可点击"更新"。

每次软件登录都会自动从局端下载最新的规则文件,一般情况下,不需要手工更新。

# 3.2.6参数设置-申报管理-申报密码设置



温馨提示 1: 设置新的申报密码之后,需要牢记,以后登录系统都需要用到。

温馨提示 2: 忘记申报密码咋办?局端有一个功能可重置申报密码的功能,可到大厅进行申报密码 重置。

# 3.3 其他操作

除了上面的业务功能和维护功能外的其他功能还包括如下功能。

#### 3.3.1 软件日常升级

日常升级,系统每次升级后,都会检查本地的软件是否需要升级 如果需要升级,会自动完成升级文件下载,本地文件覆盖,重新启动软件等操作,不需要人工干预。 如果不需要升级,直接进入系统的企业选择页面或主页面。

# 3.3.2 手工方式升级



通常情况下不需要手工升级,可在"关于"页面上查看升级状况,如果需要升级的,系统会显示"升级"按钮,点下即可完成手工升级。

全文完