

湛江市住房公积金缴存业务办事指南

一、办理流程

1、所有住房公积金缴存业务均可在公积金中心本部或办事处办理。

办理流程：缴存单位或职工填报业务申请表格和提供相关申请材料 → 公积金中心或办事处缴存业务柜台办结。

2、18项缴存业务（详见P12）委托银行办理，缴存单位可选择所属缴存银行就近任一公积金网点申报办理。

办理流程：缴存单位或职工填报业务申请表格和提供相关申请材料 → 缴存承办银行任一住房公积金网点办结。

3、13项日常缴存业务（详见P12）可自助办理，缴存单位签约后可登录中心网厅直接办理。

办理流程：登录网厅 → 直接自助办结。

二、办理时限

除单位开户等8项缴存承诺业务需中心审核后才能办结外，其余20项缴存业务均为即办件。提交并经公积金中心受理的承诺业务，缴存单位可登录中心网厅打印办结回单，实现“最多跑一次”服务。

三、具体业务事项及申请材料

（一）单位缴存业务

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
1	单位开户	1、《湛江市住房公积金单位缴存登记申请表》、《湛江市住房公积金新增（启封）人员清册》一式一份； 2、统一社会信用代码证、法人证书或营业执照副本； 3、法定代表人有效身份证复印件（加盖公章。如是原件的，不用复印）； 4、经办人（专管员）有效身份证件原件。		2个工作日	
2	汇缴	汇缴登记	1、当月缴存人数、汇缴金额与上月相同，需单位经办人（专管员）持有效身份证件原件打印缴存告知书； 2、当月缴存人数发生变化，则另填报住房公积金新增、启封或封存申请表（一式一份，可导盘）。	即办	
		缴款	缴款告知书		缴款时须备注上缴款告知书的业务登记号。
3	单位	调高缴存	1、《湛江市住房公积金缴存	即办	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
	缴存比例调整	比例(正常范围5%—12%)	比例调整申请表》一式一份； 2、单位经办人(专管员)有效身份证件原件。		
		调低缴存比例(正常范围5%—12%)	1、《湛江市住房公积金缴存比例调整申请表》一式一份； 2、单位提交上年度或本年度的资产负债表、损益表；3、单位经办人(专管员)有效身份证件原件；4、职工代表大会或工会的决议书(意见书)，或上级要求降低比例的依据；5、单位经办人(专管员)有效身份证件原件。	2个工作日	
4	托收协议签订	1、《湛江市住房公积金缴存委托扣款协议》一式两份；2、法定代表人有效身份证复印件(加盖公章。如是原件的，不用复印)；3、委托扣款指定账户的银行印鉴卡复印件，或该账户转账回单复印件、开户许可证复印件、银行出具的账户信息表等其他任一可以核实该账户名称、开户行、账号的资料，并加盖单位公章；4、经办人(专管员)有效身份证件原件。		即办	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
5	单位签约使用网上办事大厅	1、填写湛江市住房公积金网厅使用协议一式两份；2、单位统一社会信用代码证、法人证书或营业执照副本原件等（需带统一社会信用代码）；3、单位法定代表人（负责人）有效身份证件复印件（加盖单位公章。如是原件的，不用复印）；4、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		即办	2019年7月后开始
6	单位账户注销	1、《湛江市住房公积金单位账户注销申请表》一式一份；2、单位撤（注）销、合并、解散、破产、迁出、重复设立等的相应依据（能通过信息共享平台查询的，不需提供）；3、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		即办	
7	职工基数调整	年度基数调整（每年7月）	1、《湛江市住房公积金缴存基数调整申请表》（人数多时另填报《住房公积金缴存基数调整清册》，可导盘）一式一份；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	即办	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
		非年度基数调整	1、《湛江市住房公积金缴存基数调整申请表》（可导盘）一式一份；2、职工上一年度或入职当月的工资情况；3、提供以下材料之一：①单位职工代表大会或工会核实的意见；②单位内部公示及公示结果反馈；③上一级主管单位核实的意见；4、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	2个工作日	
8	专管员信息管理	1、填写《湛江市住房公积金缴存单位经办人（专管员）登记表》一式一份；2、经办人（专管员）有效身份证件原件。		即办	
9	应缴时间调整	1、《湛江市住房公积金应缴时间调整申请表》一式一份；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		即办	
10	缓缴登记	1、《湛江市住房公积金缓缴申请表》一式一份；2、职工代表大会或工会的决议书（意见书）；3、提供以下资料之一：①有资质的审计单位出具的审计报告；②上级主管单位要求降低比例的		5个工作日	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
		文件依据；③政府或其主管部门认定为困难企业的文件依据。 4、专管员身份证原件。			
11	补缴	漏缴	无	2个工作日	漏缴是指未发生汇缴的情形
		少缴	<p>1、《湛江市住房公积金补缴申请表》一份；</p> <p>2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。</p> <p>1、提供正确工资基数的计算明细（新入职的，提供入职当月的工资表）；</p> <p>2、根据不同情形，提供以下材料之一：</p> <p>a. 职工代表大会或工会核实的意见；</p> <p>b. 单位内部公示或公示结果反馈；</p> <p>c. 上级主管单位核实意见。</p> <p>注：跨年度集体补缴的，还需提供经职工代表大会或工会通过的补缴方案。</p>	2个工作日	少缴是指当月未按规定足额缴存
12	单位信息	单位关键	1、《湛江市住房公积金单位信息变更申请表》一式一份；2、主管	即办	由中心、办事处

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
	变更	信息变更	部门批文或工商部门核发的名称等变更核准材料；3、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		不定时对业务承办银行进行检查,并纳入银行考核
		单位一般信息变更	1、《湛江市住房公积金单位信息变更申请表》一式一份；2、专管员有效身份证件原件。		
13	跳缴		1、《湛江市住房公积金跳缴申请表》、《湛江市住房公积金跳缴清册》一式一份；2、统一社会信用代码证、法人证书或营业执照副本原件；3 单位法定代表人或负责人有效身份证件复印件（加盖单位公章）；4、单位职代会或工会审议通过的决议书；5、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	2 个工作日	
14	转入集中封存户	单位发生解散、注销等情形的	1、《湛江市职工住房公积金转入集中封存户申请表》、《职工住房公积金转入集中封存户清册》一式一份；2、经批准解散、撤（注）销、破产的单位，提供有效的批准文件；3、专管员身份证原件。	即办	
15	职工市内	转入单位申请	1、《湛江市住房公积金市内转移申请表》一式一份；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	即办	转移职工的公

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
	转移	转出单位确认	1、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。（原单位超3个工作日未确认的，由职工携带本人身份证原件办理）		公积金账户需处于封存状态
16	异地转移接续（异地转入本市）	职工本人办理	1、《湛江市住房公积金异地转移接续申请表》（一式一份）；2、申请职工本人身份证原件。	即办	
		单位代办	1、《集中办理住房公积金异地转移接续申请委托书》（一式一份）；2、《湛江市住房公积金异地转移接续申请表》（一式一份）；3、职工有效身份证件复印件（加盖单位公章）；4、单位经办人有效身份证件原件。		
17	个人账户设立		1、《湛江市住房公积金新增（启封）人员清册》一式一份（5人以上开户时还需提供电子报盘）；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	即办	
18	个人账户封存		1、《湛江市住房公积金个人账户封存申请表》一式一份；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	即办	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
19	转集中封存户	职工申请	1、职工有效身份证原件。（职工账户原则上要求是封存状态）	即办	
		单位申请	1、《湛江市住房公积金职工转入集中封存户申请表》，（人员较多无法填齐时，可另填写《职工住房公积金转入集中封存户清册》）一式一份并导盘；2、经批准解散、撤（注）销、破产的单位，提供有效的批准文件；3、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		
20	个人账户启封	1、《湛江市住房公积金单位新增（启封）申请表》一式一份；2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。		即办	
21	个人账户信息变更	单位代办	1、《湛江市住房公积金个人账户信息变更申请表》一式一份；2、变更职工有效身份证件复印件加盖公章（涉及姓名、身份证号变更的提供）；3、单位经办人（专管员）有效身份证件原件。	即办	

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
		本人办理	1、姓名和身份证号其中之一变更的，提交公安部门的变更依据和单位委托书或《湛江市住房公积金个人账户信息变更申请表》和单位委托书；2、职工本人有效身份证件原件。		
22	开具单位缴存证明	单位缴存证明	1、书面申请；2、单位经办人（专管员）有效身份证原件。（已办理经办人（专管员）登记备案的，不需要单位书面申请）	即办	
		单位无违规证明	1、书面申请；；2、单位经办人（专管员）有效身份证原件。	7个工作日	
23	个人账户冻结和解冻	冻结个人账户	1、协助执行文书；2、执行人员有效身份证件原件。	即办	
		解冻个人账户	1、协助执行文书；2、执法人员有效身份证件原件。		

（二）个人缴存业务

序号	事项名称	申请材料		办理时限	注意事项
24	开具个人缴存证明	个人缴存证明	1、职工身份证件原件	即办	
25	个人签约使用中心网厅	申请职工有效身份证原件。		即办	
26	联名卡绑定与解绑	1、职工本人在本地区工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、南粤银行和农村信用社开设的一类银行卡；2、职工本人有效身份证件原件。		即办	
27	登录密码修改/重置	单位网厅密码	1、《湛江市住房公积金单位密码修改申请表》一式一份； 2、单位经办人（专管员）有效身份证件原件	即办	
		个人密码	个人有效身份证件原件。	即办	

四、缴存银行公积金专柜办理缴存业务范围

序号	事项名称	序号	事项名称
1	汇缴	2	调高缴存比例
3	托收协议签订	4	单位签约使用网上办事大厅
5	年度基数调整	6	专管员信息管理
7	漏缴补缴	8	单位信息变更
9	职工市内转移	10	异地转移接续（转入）
11	个人账户设立	12	个人账户封存
13	个人账户启封	14	个人账户信息变更
15	开具单位缴存证明	16	开具个人缴存证明
17	联名卡绑定与解绑	18	单位和个人网厅密码修改

五、网厅自助办理缴存业务范围

序号	事项名称	序号	事项名称
1	汇缴	2	调高缴存比例
3	年度基数调整	4	漏缴补缴
5	单位一般信息变更	6	职工市内转移
7	异地转移接续（转入）	8	个人账户设立
9	个人账户封存	10	个人账户启封
11	个人账户信息变更	12	开具单位缴存证明
13	开具个人缴存证明	14	

六、业务办理地点及联系方式

湛江市住房公积金缴存业务经办机构网点一览表

受理机构	网 点	联系电话	地 址
住房 公积金 中心	市中心	3311800 3210656	赤坎区海滨大道北 193 号二楼
	雷州办事处	8813745	雷州市雷城镇群众大道 008 号建行大厦四楼
	廉江办事处	6662366	廉江市南市路 33 号建设银行二楼
	吴川办事处	5579131	吴川市人民东路建行大厦三楼
	遂溪办事处	7771852	遂溪县遂城府前路 45 号
	徐闻办事处	4865222	徐闻县徐城镇红旗二路 228 号建设银行二楼
建设 银行	分行营业室	3382886	湛江市人民大道中 46 号
	赤坎支行营业室	3369183	湛江市赤坎区康顺路 21 号
	跃进支行	3312474	湛江市赤坎区跃进路 79 号
	霞山支行营业室	2284716	湛江市霞山区人民大道南 36 号
	港口支行	2227543	湛江市霞山区人民大道东一路 4 号
	南油支行营业室	3950972	湛江市坡头区南镇路交通路 6 号
	东海支行营业室	2963378	湛江市东海镇交通路 18 号
	麻章支行营业室	2705289	湛江市麻章瑞云中路 95 号
	海滨大道北支行	3190406	湛江市赤坎区海滨大道北路 193 号首层建设银行
	商务大厦分理处	3480576	湛江市赤坎区体育北路 15 号行政服务中心一楼建设银行
	开发区支行营业室	2116781	湛江市经济技术开发区观海路 183 号荣基花园商住首层三号商铺
	吴川支行营业室	5564482	吴川市梅录人民东路建行大厦
	遂溪支行营业室	7764271	遂溪县遂城镇中山路 157 号
	廉江支行营业室	6623334	廉江市廉城南市路 37 号
	雷州支行营业室	8801687	雷州市雷城镇群众大道 8 号
徐闻支行营业室	4853253	徐闻县红旗二路 146 号	
工	分行营业部	3177050	湛江市赤坎区康顺路 29 号

受理机构	网 点	联系电话	地 址
商 银 行	第一支行	2215625	湛江市霞山区延安路8号
	第二支行	3336184	湛江市赤坎区康宁路1号
	赤坎支行	3323760	湛江市赤坎区海北路18号
	霞山支行	2333478	湛江市霞山区解放西路27号明润广场首层
	坡头支行	3953578	湛江市坡头区南调路1132号
	金地支行	2229744	湛江市开发区海静路3号
	开发区支行	3380852	湛江市人民大道中41号
	东简支行	2920038	湛江市东海岛经济开发实验区中线公路南侧东简镇新路口5-6号
	雷州支行	8812034	雷州市雷城西湖大道038号
	廉江支行	6624041	廉江市廉江大道北55号
	吴川支行	5553344	吴川市梅录镇人民东路
	遂溪支行	7762083	遂溪县椹川路41号
	徐闻支行	4859076	徐城镇东方二路3号
农 业 银 行	分行营业部	3376620	湛江市人民大道中51号A塔楼1层
	赤坎支行营业部	3337491	湛江市赤坎区湾南路12号
	霞山支行营业部	2289414	湛江市霞山区解放东路11号
	赤坎金沙湾支行	3167112	湛江市赤坎区观海路北6号
	霞山港城支行	2284194	湛江市霞山区友谊路12号之一
	麻章支行营业部	3302413	湛江市麻章区麻章镇瑞云中路81号
	坡头支行营业部	3950394	湛江市坡头区南调路南油第二生活区26幢四门楼下
	东海支行营业部	2965245	湛江市东海岛经济开发试验区东山镇湛林路48号
	徐闻支行营业部	4852330	徐闻县徐城镇东方二路19号
	雷州支行营业部	8848752	雷州市雷城西湖大道45号
	遂溪支行营业部	7762679	遂溪县遂城镇中山路173号
	廉江支行营业部	6608124	廉江市廉城镇人民大道东69号

受理机构	网 点	联系电话	地 址
	吴川支行营业部	5580099	吴川市人民东路农行大厦
中国 银行	分行营业部	2833862	湛江市赤坎区人民大道北 71 号一 楼
	霞山支行	2225004	湛江市霞山区人民大道 45 号民大 大商务写字楼 2 楼
	开发区支行	3189905	湛江市人民大道中 50 号
	洪屋支行	2226434	湛江市霞山区洪屋路 125 号
	赤坎支行	3315323	湛江市赤坎区民主路 4 号
	南油支行	3953806	湛江市坡头区灯塔路 8 号
	东海支行	2961778	湛江市东海岛东山镇交通路 126 号
	麻章支行	3308090	湛江市麻章区瑞云中路 82 号(英伦 酒店)
	霞海支行	3380871	湛江市开发区人民大道中 19 号
	寸金支行	3334204	湛江市赤坎区新华路 18 号商住楼 101-104 商铺
南 粤 银行	港城支行	2686892	湛江市赤坎区海田路 028 号海田国 际建材交易中心首层
	文明支行	2686823	湛江市霞山区文明东路 24 号金贸 大厦首层 001 号商铺
	总行营业部	3309010	湛江市开发区乐山大道 60 号南粤 银行首层
	雷州支行	8856828	雷州市西湖大道 028 号新华书店一 楼
	遂溪支行	7736701	遂溪县遂城镇河东新村房屋首层及 二层（或遂溪县计生大楼旁）
	廉江支行	6677008	廉江市中环三路 2 号
	徐闻支行	4812038	徐闻县红旗一路 129 号金贸大厦首 层广东南粤银行
	吴川支行	5920032	吴川市海港大道希尔顺酒店首层南 粤银行
	城区支行	3609256	湛江市赤坎区人民大道北 41、43 号 西粤京基城首期 10 栋一层 14-15 号 （即体育中心对面）

受理机构	网 点	联系电话	地 址
农信社	东海营业部	2962152	湛江市东海岛东山镇湛林路西侧
	东海文明西分社	2602336	湛江市霞山区文明西路 17 号
	麻章营业部	2278301	湛江市开发区人民大道中 51 号农信大厦
	赤坎营业部	3202763	湛江市赤坎区海滨大道北 189 号
	赤坎文保信用社	3139184	湛江市赤坎区椹川大道北 46 号
	赤坎开发区信用社	2326990	湛江市开发区海滨大道中 119 号
	坡头营业部	3950438	湛江市坡头区北山路 7 号
	徐闻联社广海分社	4853270	徐闻县南山镇徐海路 8 号（南山酒店一楼首层西侧）
	吴川联社营业部	5562442	吴川市人民中路 1 号博茂大厦
	遂溪联社营业部	7746892	遂溪县遂城镇湛川路 3 号
	廉江联社营业部	6687043	廉江市廉江大道新区 17 号 AB
	雷州联社雷城信用社	8823000	雷州市西湖大道 99 号隆景名居 C3 栋 01 号